

UN EMPLOI DANS MON QUARTIER

destination Duberger-Les Saules

ATI Duberger-Les Saules

Portrait des besoins en main-d'œuvre
et en formation des entrepreneurs
du quartier Duberger - Les Saules.

Version courte.



Objectif

Consciente des défis des entreprises dans le domaine du recrutement et de la rétention de la main-d'œuvre, l'Approche territoriale intégrée de Duberger – Les Saules (ATI) lance un projet destiné à mettre en œuvre des mesures efficaces et concrètes pour répondre aux besoins des employeurs du quartier.

La première phase consiste à évaluer les besoins des entrepreneurs à l'aide d'un questionnaire, réalisé en partenariat avec le Centre local d'emploi (CLE) de Sainte-Foy. Les réponses permettront, dans un second temps, de réfléchir à des moyens adaptés pour faciliter le recrutement et la rétention des employés ainsi que de faire l'arrimage entre les besoins des chercheurs d'emploi du quartier et ceux des entrepreneurs.

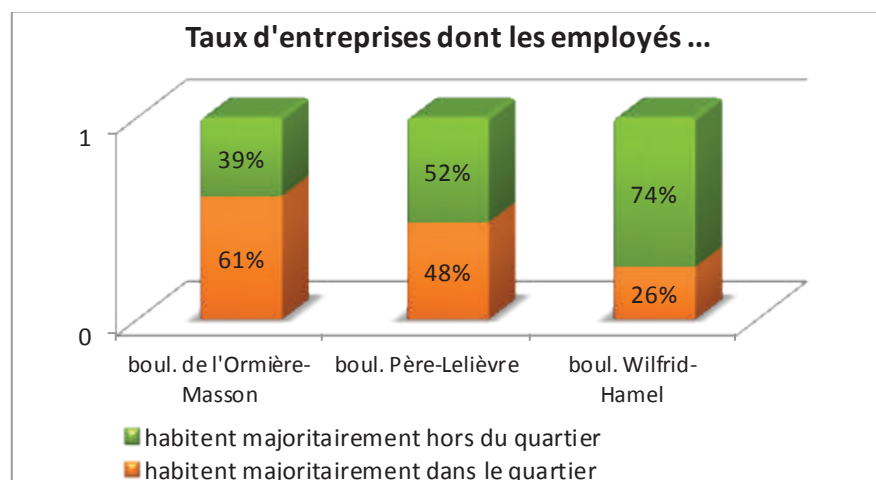
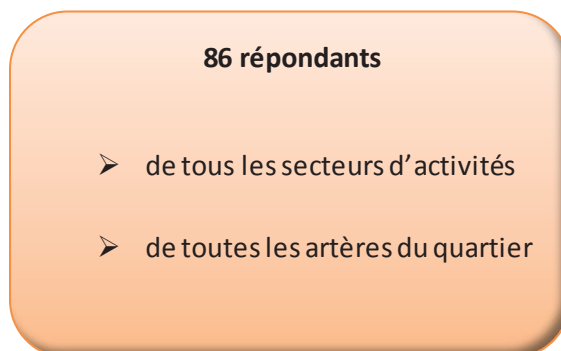
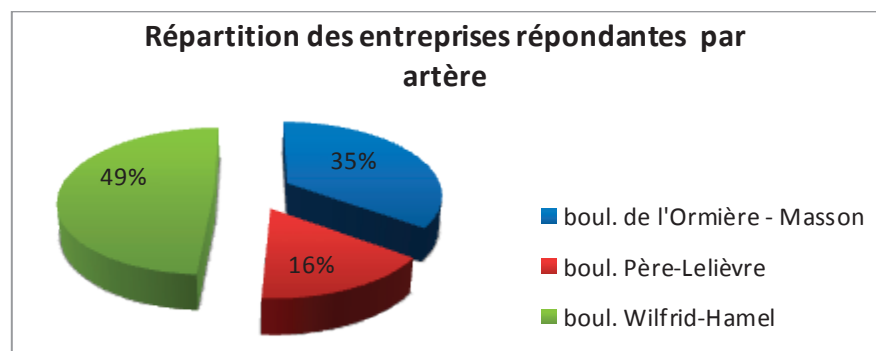
Résultats

Les résultats ont été recueillis, par téléphone et en personne, auprès de 86 entreprises du quartier Duberger–Les Saules, situées sur les boulevards de l'Ormière et Masson, le boulevard Wilfrid-Hamel et le boulevard Père-Lelièvre. Ils permettent de dresser un profil des employeurs du quartier, de leurs besoins et des problématiques auxquelles ils sont confrontés.

Parmi les répondants :

- 26 % de magasins et petits commerces
- 12 % d'hôtels et de restaurants
- 8 % de pharmacies et d'optométristes
- 8 % d'entreprises de construction et de rénovation

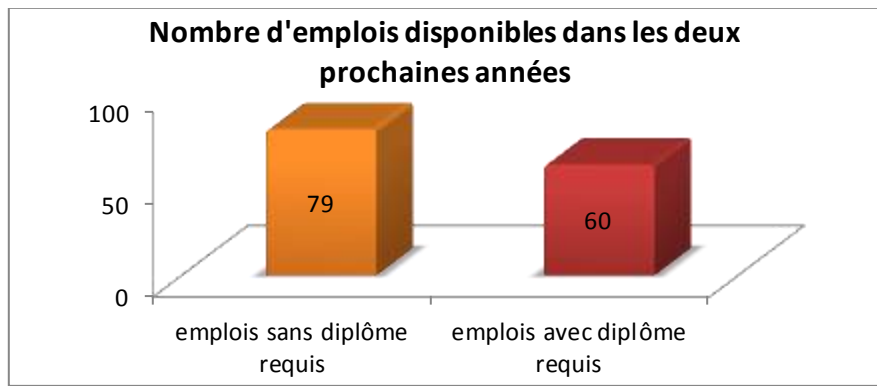
Localisation des entreprises et des employés



Le lieu de **résidence des employés** est une donnée intéressante pour le **recrutement et la rétention** de la main-d'œuvre dans les entreprises.

- ✓ **61 % des entreprises situées** sur les boulevards de **l'Ormière et Masson** embauchent **majoritairement des employés habitant dans le quartier**
- ⊗ **Seulement 26 % des employeurs du boulevard Wilfrid-Hamel** disposent d'une main-d'œuvre résidant majoritairement dans les alentours.

La situation de l'emploi dans Duberger - Les Saules



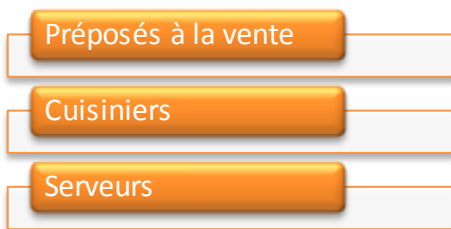
Les entreprises consultées ont prévu embaucher **près de 140 personnes** d'ici les deux prochaines années.

Les offres d'emploi sont principalement communiquées :

- Par le bouche-à-oreille (50 %)
- Par le site Placement en ligne d'Emploi-Québec (33 %)
- Par les journaux locaux (14 %)

Les principaux postes recherchés

N'exigeant pas de diplôme



Exigeant un diplôme



Les difficultés liées au recrutement de la main-d'œuvre

31 % des entreprises consultées connaissent des **difficultés de recrutement de la main-d'œuvre, principalement à cause :**

- ⊗ De concilier les attentes des chercheurs d'emploi et celles des employeurs
- ⊗ Du manque d'expérience des chercheurs d'emploi dans les domaines qui recrutent

Les difficultés liées à la rétention de la main-d'œuvre

28 % des entreprises éprouvent des **difficultés à retenir leur main-d'œuvre, principalement en raison :**

- ⊗ Des heures de travail (de nuit et les fins de semaine)
- ⊗ Des conditions de travail (temps partiel, charges lourdes, etc.)
- ⊗ De la concurrence entre entreprises dans les secteurs manquant de main-d'œuvre

Les besoins en formation

22 % des entreprises ont exprimé des besoins en formation, pour eux ou pour leurs employés, notamment :

- ✓ en service à la clientèle
- ✓ dans le domaine de l'informatique.

Les défis des entreprises

- ✓ Amélioration de la situation financière (68%)
- ✓ Développer de nouveaux produits (33%)
- ✓ Améliorer le service à la clientèle (22%)
- ✓ Améliorer la rétention des employés (19%)
- ✓ Améliorer la formation des employés (17%)

Intérêt à collaborer sur certaines actions

40 % des répondants sont **intéressés à collaborer** sur certaines actions qui pourraient être développées **pour améliorer la rétention et le recrutement de la main-d'œuvre locale.**

Particulièrement les employeurs envisagent les mesures suivantes :

- ✓ offrir des **stages**
- ✓ former la **main-d'œuvre peu qualifiée**
- ✓ **participer à des programmes d'accompagnement de personnes** n'ayant pas travaillé récemment

Conclusion

L'ATI de Duberger - Les Saules remercie les entreprises répondantes pour les informations de qualité qu'elles ont communiquées quant à leurs priorités, leurs défis et leurs besoins. La version courte des résultats présentée ici permettra de lancer la réflexion sur les solutions envisageables, adaptées aux réalités de la situation de l'emploi dans le quartier de Duberger – Les Saules. Une version longue incluant un portrait des besoins des chercheurs d'emploi est en cours de préparation.

D'ores-et-déjà, nous vous rappelons les ressources existantes dans le milieu qui appuient les entreprises dans leurs démarches de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre :

- Le Service aux entreprises du Centre Local d'Emploi de Sainte-Foy, 418 646-8066 poste 278
- Le Service d'aide à l'emploi (APE), 418 628-6389
- Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale – programme Unisson, 418 524-2345
- capitalnationalequalifie.com

Pour plus d'informations : <http://cdecdequebec.qc.ca/>