



RAPPORT ANNUEL 2004-2005

***10 ANS DE PRÉSENCE STRUCTURANTE
AU CŒUR DES QUARTIERS EN REVITALISATION***



Nous travaillons dans l'ombre pour mettre vos projets en lumière.

TABLE DES MATIÈRES

Mission, vision, valeurs, axes	1
Mot de la présidente	2
Mot du directeur général	3
Accompagnement, service conseil, projets	4
10 ^e anniversaire	6
Quartiers en Actions	7
Gestion des personnes	9
Gestion des résultats	9
Nos partenaires principaux	9
Des partenaires majeurs	10
Représentations	10
Membres du conseil d'administration	10
Autres comités	11
L'équipe de la CDÉC	11
Prévisions budgétaires 2005 – 2006	12
Élection des membres au conseil d'administration	15

MISSION

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens des quartiers en revitalisation en suscitant et en soutenant le développement économique communautaire et durable.

VISION

UN RÊVE : DES QUARTIERS REVITALISÉS

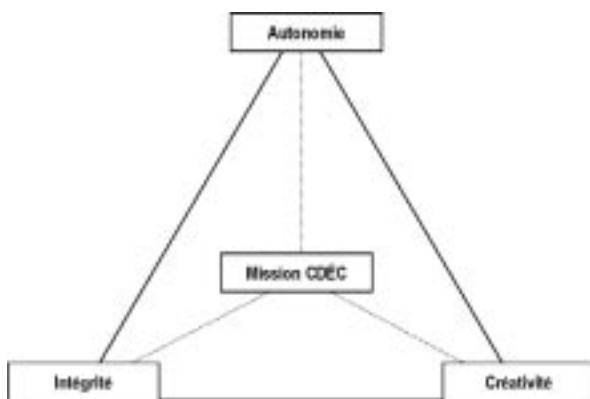
Le rêve qui anime la CDÉC est celui des quartiers revitalisés, tant sur le plan social, culturel, communautaire qu'économique : des quartiers vivants et dynamiques avec des espaces verts et bleus accessibles et gratuits. Les quartiers se développent et génèrent un impact positif sur les citoyens. Les gens se mettent en action et participent à la vie active en s'épanouissant individuellement et collectivement. C'est la fin de l'exclusion. La pauvreté est éradiquée.

LA CDÉC DE QUÉBEC : UN AGENT DE COHÉSION SOCIALE

Pour traduire cette vision dans la réalité, la CDÉC de Québec désire mettre en valeur les trésors cachés de son territoire. Elle se définit comme étant une référence locale en matière de développement économique communautaire et un catalyseur des actions concertées. La CDÉC veut devenir la spécialiste du territoire et être reconnue comme telle, celle vers qui les acteurs locaux se tournent pour obtenir l'information sur le milieu, évaluer les besoins, cibler les actions et mobiliser les ressources appropriées.

VALEURS

La mission de la CDÉC de Québec repose sur trois grandes valeurs de référence qui guident ses choix en ce qui concerne à la fois le développement du territoire et sa régie interne : l'autonomie, l'intégrité et la créativité.



AXES D'INTERVENTION

La CDÉC privilégie quatre grands axes d'intervention dans la poursuite de sa mission :

- Animation et mobilisation des Milieux de vie : pour favoriser la prise en charge individuelle et surtout collective des citoyens du territoire dans le devenir de leur collectivité;
- Accès à un emploi durable et de qualité : pour favoriser le développement d'initiatives d'insertion sociale et d'intégration socioprofessionnelle destinées aux personnes vivant une situation d'exclusion;
- Dynamisme des activités économiques : pour développer une économie plurielle, solidaire et à visage humain;
- Accès à un logement de qualité à prix abordable : pour améliorer les conditions de vie des personnes à faible et modeste revenus.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

L'année qui vient de se terminer marquait le 10^e anniversaire de la CDÉC de Québec. Celles et ceux qui ont été près de nous et avec nous au cours de ces 10 années savent qu'elles se sont inscrites dans un environnement qui a profondément changé. Notre ville, nos quartiers, ont changé durant cette période. Cependant, les gens qui y vivaient et qui y vivent encore n'ont pas ménagé leurs peines et leurs efforts pour faire du territoire où est implantée la CDÉC des lieux qui permettront de maintenir et de recréer des milieux de vie dynamiques qui favorisent l'inclusion, la participation et l'épanouissement du plus grand nombre.

Désormais, la préoccupation du développement local est partagée par plusieurs acteurs, ce qui n'a rien pour nous déplaire, au contraire. Elle oblige cependant chacun à préciser le créneau de son intervention afin d'éviter les doublons. Au cours de la dernière année, nous avons collaboré avec le CLD de Québec, qui demeure l'un de nos bailleurs de fonds importants, afin de nous assurer de bien préciser le rôle de chacun sur le territoire des quartiers où s'ancre l'action de la CDÉC. Ce partenariat dans l'action demeure parfois source de tensions puisqu'il suppose un dialogue à tous les niveaux de nos organisations et la capacité mutuelle de remettre en question nos façons de faire afin de garantir l'atteinte du meilleur résultat possible en fonction des ressources disponibles. Le respect de l'autonomie de gestion des organisations, celui des approches privilégiées et la reconnaissance de la contribution de chacun constituent la trame de fond sur laquelle la CDÉC de Québec entend poursuivre ses échanges avec le CLD au cours de la prochaine année.

Nous serons également vigilants dans nos discussions et nos échanges avec Développement économique Canada (DÉC). En effet, le dossier du financement des CDÉC à travers le Québec fait actuellement l'objet de discussions avec notre partenaire fédéral. Une révision de la distribution des sommes disponibles pour le Québec, la définition de nouveaux critères de performance et surtout, l'application stricte de la règle limitant le niveau de financement consenti à celui accordé par le Québec pourraient avoir des conséquences déterminantes pour l'avenir de la CDÉC et sa capacité de réaliser le mandat qui lui a été confié par le Milieu.

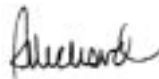
Rappelons que la subvention consentie par la Ville et le gouvernement du Québec, par l'entremise de notre entente avec le CLD de Québec, a diminué au cours des dernières années, nous obligeant notamment à puiser à même nos surplus accumulés afin d'assurer notre équilibre financier. Cette situation fait donc en sorte que, pour l'année 2005-2006, la subvention versée par Développement économique Canada (275 000 \$) excède l'aide versée par le CLD (180 000 \$). L'enjeu évoqué risque d'entraîner une perte minimum de 95 000 \$ pour le territoire desservi par la CDÉC à compter de 2006-2007.

Cette situation financière délicate nous inquiète. Elle nous inquiète d'autant plus que la CDÉC soumet à ses membres, en présentant son Plan de développement économique communautaire 2005 – 2008, le fruit d'une démarche de consultation et de

mobilisation qui s'est échelonnée sur les dix-huit derniers mois. Nous l'avons voulu à l'image des débats et des discussions qui nous y ont conduits et nous l'avons orienté vers l'action. Il est cependant essentiel, pour en assurer la réalisation, que nous puissions nous appuyer sur des ressources suffisantes et adéquates.

En terminant, je souhaiterais vous redire combien il est nécessaire pour nous d'être en lien étroit avec le Milieu, les organismes qui y interviennent et les partenaires que nous y côtoyons. Nous nous proposons au cours de l'année d'aller rencontrer nos partenaires et nos clients pour mesurer la justesse de nos actions, la pertinence de nos interventions et la satisfaction quant aux résultats atteints. Cette démarche nous apparaît essentielle à une offre de services toujours mieux ciblée et permettant d'atteindre les résultats attendus par vous, par nos partenaires et, avant tout, par nous.

Je remercie tous ceux et celles qui nous ont fait confiance au cours de la dernière année et au cours de ces dix ans, également tous ceux et celles qui ont contribué dans le cadre de leurs fonctions professionnelles ou dans celui de leurs actions bénévoles à permettre que la CDÉC de Québec naisse, grandisse et se développe.



La présidente du Conseil,
Andrée Richard

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

L'année 2004-2005 a été sans contredit marquée par un mouvement de mobilisation, de concertation et de planification pour le développement des territoires desservis par votre CDÉC. Passons en revue les faits saillants trimestriels :

Le trimestre avril-juin a été le fait des suites du congrès Quartiers en Actions, de la diffusion du document Territoire en mutation, de la tenue de l'assemblée annuelle de 2004 et du début des activités du projet Réseautage commercial des entreprises d'économie sociale.

Outre la période des vacances estivales, le trimestre juillet-septembre a quant à lui été marqué par la tenue du Lac-à-l'Épaulé annuel de l'équipe de la CDÉC, l'élaboration finale de la programmation des activités du 10^e anniversaire et l'accueil à Québec de monsieur Ricardo Petrella, dans le cadre du premier dîner-conférence de la série 2005-2006. Une analyse de l'ensemble des dossiers a été réalisée sous l'angle de l'harmonisation et de la pertinence du maintien de nos interventions.

Pour le trimestre octobre-décembre, les deux enquêtes terrain découlant de Quartiers en Actions ont été complétées (micro-entreprises et les groupes communautaires) et le 10^e anniversaire de fondation a été souligné avec l'ensemble des personnes qui ont présidé la CDÉC depuis 1994. Un cadre de référence régissant l'admission de nouveaux dossiers a été élaboré et adopté. Ceci a enclenché un processus d'harmonisation de nos interventions avec celles du CLD de Québec. Des mécanismes d'échange d'information entre la CDÉC et le CLD ont été mis de l'avant : rencontres semestrielles des comités exécutifs, rencontres bi-hebdomadaires des directeurs généraux, rencontres des agents de développement. Ainsi, après analyse et échange d'information, plusieurs dossiers ont été relayés au CLD. Il reste maintenant un important travail d'arrimage à effectuer avec les agents de développement local du CLD œuvrant au sein des arrondissements de notre territoire.

Finalement, le dernier trimestre de l'année a été le fait de la formation annuelle CA/Équipe, de l'entente CDÉC/Pythagore pour le projet de réseautage commercial, de l'organisation et la tenue du Congrès/Gala 10^e anniversaire de la CDÉC de Québec et, bien entendu, de l'adoption des lignes directrices du plan de développement économique communautaire 2005-2008.

À travers tout ce qui précède, l'équipe de la CDÉC a été en mesure d'accompagner plus de 28 entreprises, surtout en phase de consolidation. Elle a soutenu neuf activités de développement local, trois séances d'information thématique, trois présentations en milieu scolaire, six dîners-conférences. Elle a également soutenu financièrement plus de 17 activités du Milieu.

Autant de boulot abattu, sans pour autant négliger notre vie associative! Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à neuf reprises et le comité exécutif à 10 occasions. La vie démocratique de la CDÉC a été particulièrement enrichie au

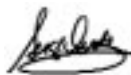
cours de cette période par la mise en place de quatre comités de travail et la consultation de nos collègues électoraux en vue du plan de développement économique communautaire. Le Comité permanent des relations de travail a eu pour mandat de mettre à jour le guide des conditions de travail, tandis que le Comité membership a élaboré une stratégie de recrutement. Parallèlement à cela, le Comité 10^e Anniversaire s'est vu confier le mandat de compléter la programmation de l'ensemble des activités soulignant le 10^e anniversaire de fondation de la CDÉC. Un dernier comité fut constitué afin d'organiser l'activité annuelle de formation CA/Équipe.

Finalement, notre membership a été constitué cette année de 144 membres répartis comme suit dans nos sept collèges électoraux : Collège institutionnel (5), Collège syndical (2), Collège communautaire (46), Collège intégration travail (12), Collège entreprises privées (15), Collège OBNL (30), Membres individuels (34).

En guise de suivi au plan stratégique 2003-2006, nous avons présenté à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2004 les sept stratégies prioritaires qui guideraient le plan d'action de la CDÉC pour l'année 2004-2005. Il s'agissait pour l'essentiel des stratégies de positionnement, de communication, de rayonnement, d'innovation, de mobilisation, de gouvernance et d'évaluation. Cinq grands dossiers prioritaires ont ainsi été mis en évidence : le dossier « Service, accompagnement et projets », le « 10^e anniversaire de la CDÉC », les suites du projet de mobilisation « Quartiers en Actions », la « Gestion des personnes » et le dossier « Gestion des résultats ». Le rapport annuel qui suit décrit succinctement chacune des interventions effectuées dans ces grands dossiers. Malgré le fait que nous avons œuvré dans un contexte de ressources réduites, je tiens à souligner le fait que les membres de l'équipe de la CDÉC ont été en mesure de relever avec brio les défis que comportait le plan d'action 2004-2005.

Je désire ainsi remercier tous nos partenaires, sans exception, qui ont toujours répondu à notre appel en cours d'année. Mes remerciements s'adressent aussi aux personnes avec qui je partage ma vie professionnelle au quotidien : Bernard Mercier, Claude Rodrigue, Lorraine Pominville, Micheline Côté, Chantal St-Pierre, Annie Martineau et Guy Dorval. Je désire aussi souligner le passage de Jean-Philippe Boucher, Nathalie Bissonnette et Karine Fiset qui ont accompli un travail colossal dans le cadre du projet Quartiers en Actions.

Finalement, je tiens à signifier toute mon appréciation envers deux personnes qui ont malheureusement dû quitter notre équipe au cours du dernier trimestre, Joseph Gagnon et Sandra Maltais. Bonne assemblée à toutes et à tous!



Le directeur général,
Serge Duclos

1. ACCOMPAGNEMENT, SERVICE CONSEIL, PROJETS

1.1 SERVICE CONSEIL, ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN AUX ORGANISMES DU TERRITOIRE

Les services offerts par la CDÉC à l'ensemble des promoteurs de notre territoire gravitent autour de cinq grands pôles : service conseil et accompagnement, représentation politique, communication publique, animation et mobilisation ainsi que recherche et développement.

La CDÉC a supporté plus de 28 projets d'entreprises en cours d'année dont deux PME, deux micro-entreprises, deux coopératives et 20 entreprises à but non lucratif. Parmi ces derniers, six projets étaient en phase de pré-démarrage, deux en création, 11 en consolidation et trois en expansion. Ces dossiers ont généré des investissements de plus de deux millions de dollars et ont contribué à la création et au maintien de 144 emplois sur notre territoire.

1. Agence de développement de l'économie sociale et solidaire Pythagore (St-Roch)
2. Association nautique de la Baie de Beauport (Giffard)
3. Auberge L'Autre jardin (St-Roch)
4. Au Royaume de la tarte (St-Sauveur)
5. Carrefour Tiers-Monde (Boutique Équimonde) (St-Roch)
6. Centrale thermique Duberger (Duberger)
7. CKIA 88.3 FM, radio Basse-Ville (St-Roch)
8. CKRL MF 89,1 (St-Roch)
9. Comptoir communautaire St-Joseph (St-Roch)
10. Coopérative de solidarité REVI (St-Rodrigue)
11. Création ASB
12. École de musique Arquemuse (St-Jean-Baptiste)
13. En Vert et Différences (St-Sauveur)
14. Expertise en habitation coopérative
15. Habitations partagées de Québec (St-Roch)
16. Journal Le Carrefour (St-Jean-Baptiste)
17. L'Autre Caserne (Vieux-Limoilou)
18. Le Pain de Savoie
19. Les Circuits nautiques St-Charles (St-Roch)
20. Option métal recyclé du Québec (St-Sauveur)
21. Panneau-bricoleur

22. Récupération de matériaux de construction de la Capitale-Nationale
23. Regroupement des entreprises du Parc industriel Saint-Malo (Quartiers centraux)
24. Société acheteuse accession maison (quartiers centraux)
25. Société de la rivière Saint-Charles (St-Roch)
26. Société de mise en valeur de la maison O'Neill et de son site (Duberger)
27. Stratégie-Contact (St-Roch)
28. Théâtre l'Aubergine de la macédoine (Vieux-Limoilou)

La CDÉC a contribué de façon particulière à l'organisation de six activités de développement local. Le soutien de la CDÉC s'est traduit par un engagement aux comités organisateurs

1. Foire des 3R (200 participants).
2. Fête du printemps, Pôle régional d'économie sociale (50 participants)
3. Portes ouvertes d'Estimauville
4. Ensemble, redonnons-nous notre fleuve, Accès St-Laurent Beauport (200 participants)
5. Salon des ressources locales –Vanier, Concertation Emploi Les Rivières (30 participants)
6. Alliance des présidentes du développement économique (quatre prix coup de cœur jeunesse)
7. Gestion de carrière artistique (St-Roch), Carrefour jeunesse emploi de la Capitale-Nationale
8. Concertation Emploi Les Rivières (Vanier)
9. Habitations Saint-Pie-X (7 acteurs du milieu)

La CDÉC a également organisé trois séances d'information avec quatre partenaires institutionnels et qui ont attiré un total de 150 participants :

1. Fonds régional d'initiatives jeunesse et Connexions compétences, en partenariat avec le Forum jeunesse de la Capitale-Nationale et Ressources Humaines/Développement des compétences Canada (90 personnes).
2. Fonds québécois d'initiatives sociales (30 personnes).
3. 3^e rencontre internationale sur la globalisation des solidarités - Dakar 2005, en collaboration avec le Groupe d'économie solidaire du Québec (30 personnes).

D'autre part, nous avons effectué trois présentations auprès d'étudiants de niveau collégial et universitaire. En avril 2004, nous avons présenté la démarche de planification stratégique pour le développement des quartiers de la CDÉC à un groupe d'étudiants de l'École de Service social de l'Université Laval.

En septembre, nous avons effectué une présentation spéciale à deux groupes de finissantes et de finissants en Technique de travail social du Cégep de Ste-Foy. Cette présentation mettait l'accent sur le processus d'élaboration et de mise en œuvre d'un projet de développement d'une collectivité. Environ 70 étudiantes et étudiants ont ainsi participé à ces rencontres.

Finalement, la CDÉC a contribué pour un montant de 3 340 dollars au financement des 17 activités suivantes :

- Association des gens d'affaires de St-Vallier-Ouest
- Ateliers à la terre du Centre Jacques-Cartier
- Centre Durocher
- Chantier urbain des Rivières
- CKRL 89,1
- Club Rotary
- Collectif pour l'élimination de la pauvreté
- Comité des citoyennes et des citoyens du quartier St-Sauveur
- Coopérative jeunesse de services de Québec
- Fondation L'Auberivière
- Fonds de solidarité des groupes populaires du Québec métro
- Regroupement des entreprises du Parc industriel St-Malo
- Rivière vivante
- Rocambolesque, la Fête
- Table de concertation pour les personnes handicapées de la Capitale-Nationale

1.2 PROJET SERVICES DE PROXIMITÉ

Ce projet de développement est en phase d'idéation et figurera parmi les priorités au cours des prochains mois. Des recherches ont été entreprises afin de mieux cerner le concept en s'inspirant des expériences recensées au Québec, en Amérique et en Europe et un premier exercice de mobilisation a été effectué en novembre 2004. Au cours du dernier trimestre de l'année, la priorité a été accordée à l'analyse des besoins des grandes entreprises de St-Roch pour le type de services envisagés.

1.3 PROJET RÉSEAUTAGE COMMERCIAL

Entre les mois de mai et décembre 2004, un important travail d'analyse du potentiel de réseautage commercial a été effectué (intrants et extrants). Un premier questionnaire a été distribué à plus de 400 entreprises (coop et OBNL). La collecte de données a été complétée par des entrevues individuelles. Ceci a conduit au montage des bases d'un bottin électronique.

Confié à l'Agence Pythagore au cours du dernier trimestre, le réseau regroupe actuellement près de 60 entreprises de la région de la Capitale-Nationale. Un bottin électronique des entreprises membres du réseau est actuellement en opération sur le site de la CDÉC (<http://www.cdcedequebec.qc.ca/ressources/recherche.htm>). Un bulletin de liaison a également été conçu en vue de faire connaître les besoins et les offres des entreprises. La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à la contribution financière de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale, du Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques et du CLD de Québec. La CDÉC et Pythagore évaluent actuellement les possibilités de réaliser la phase II de cette initiative de développement.

1.4 PROJET D'ALLIANCE AVEC L'AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE PYTHAGORE

Le projet d'alliance avec Pythagore s'est principalement traduit de quatre façons. Premièrement, nous avons accueilli le projet Pythagore dans nos locaux. Nous avons contribué financièrement et en tant que partenaire local au projet d'amélioration des compétences des entreprises d'économie sociale par le transfert des compétences. Nous avons finalement conclu une entente en toute fin d'année pour la réalisation du projet de réseautage commercial.

1.5 PROJET D'ALLIANCE AVEC LE RÉSEAU D'INVESTISSEMENT SOCIAL DU QUÉBEC (RISQ)

En mai 2004, nous avons procédé à l'ouverture officielle du point de service du RISQ à Québec. Dès janvier 2005, ce projet a pris un nouvel envol grâce à une entente conclue avec Emploi-Québec. Tout au long de l'année 2005, le RISQ disposera ainsi d'une ressource à temps plein pour le développement de ce service destiné aux entreprises collectives des régions 03 et 12.

2. 10^e ANNIVERSAIRE

2.1 DÎNERS-CONFÉRENCES 2004-2005

La CDÉC a organisé un total de six dîners-conférences dont deux pour la série 2003-2004 et quatre pour la série 2004-2005. Pour 2003-2004, nous avons accueilli en avril et mai messieurs Léopold Lauzon (UQAM) et Marc Favreau (UQUO). Pour la série 2004-2005, nous avons eu le privilège d'accueillir messieurs Ricardo Petrella, Michel Chussodovski, Alain Dubuc et Jean-Paul L'Allier. Plus de 525 personnes ont assisté à ces activités, pour une moyenne de 88 personnes par activité.

La série 2004-2005 a fait l'objet d'un partenariat important avec les trois Centres locaux d'emploi de notre territoire (Quartiers-Historiques, Limoilou et Vanier-Des Rivières), de la Caisse d'économie solidaire Desjardins et du Journal Le Carrefour.

2.2 FÊTE CDÉC 1994-2004

Deux activités ont marqué de façon particulière le 10^e anniversaire de la CDÉC. Une première activité nous a permis de célébrer le 15 décembre la fête de Noël et le 10^e anniversaire de la fondation de la CDÉC avec les membres de l'équipe, l'actuel conseil d'administration ainsi que toutes les anciennes présidentes et tous les anciens présidents depuis l'origine du CRÉECQ. La seconde activité fut le Gala 10^e anniversaire que nous présenterons un peu plus loin.

2.3 FORMATION CA/ÉQUIPE

Le thème général de l'activité de formation annuelle CA/Équipe fut cette année le plan de développement économique communautaire 2005-2008. Le 14 janvier, nous nous sommes réunis au Domaine Maizerets où nous avons pu effectuer collectivement un pas supplémentaire vers le plan de DÉC 2005-2008. Cette activité a été animée par notre précieux collègue Marc De Koninck.

2.4 CONGRÈS 10^e ANNIVERSAIRE

Le congrès 10^e anniversaire s'est tenu le 30 mars dernier au Patro Roc-Amadour. L'événement avait pour but de compléter le processus de mobilisation locale entrepris par la CDÉC en octobre 2003 pour le plan de développement économique communautaire 2005-2008. Plus de 80 personnes ont participé à cette journée de mobilisation animée de main de maître par Marc De Koninck et cinq animateurs bénévoles : Ginette Buist-Olivier, Armande Caron, Brigitte Labrecque, Christian Robitaille et Mario Côté. La synthèse du plan de DÉC 2005-2008 sera présentée au point 3.8.

2.5 GALA 10^e ANNIVERSAIRE

Plus de 100 personnes ont participé au Gala 10^e anniversaire de la CDÉC où nous avons procédé au lancement de la bière La Troubadour. Brassée par la Barberie et vendue en exclusivité à l'Inter Marché St-Roch, tous les profits générés par la vente de cette bière solidaire seront dédiés à un fonds d'aide à la relève artistique.

Au cours de cette soirée, 11 prix VITALYS dans 7 catégories ont été décernés à autant d'entreprises qui ont marqué à leur façon l'histoire de la CDÉC et le développement des quartiers centraux entre 1994 et 2004. Les récipiendaires sont :

Accès à un emploi durable et de qualité :

Concertation Emploi Les Rivières

Animation et mobilisation des milieux :

Association nautique de la Baie de Beauport

Dynamisme des activités économiques - entreprises collectives :

Fonds d'emprunt économique communautaire

Le Royaume de la tarte

Dynamisme des activités économiques - petites et micro-entreprises :

Conserverie du quartier

Auberge l'Autre jardin

Restaurant La Salsa

Point d'exclamation

Accès à un logement de qualité à prix abordable :

Habitations partagées de Québec

Coup de cœur Jeunesse – Alliance des cinq présidentes :

Tam Tam Café

Coup de cœur Entreprise exemplaire :

Inter Marché St-Roch

Le Congrès/Gala 10^e anniversaire de la CDÉC a été soutenu financièrement par les partenaires suivants :

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Christian Simard, député de Limoilou-Beauport
- Christiane Gagnon, députée de Québec
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- CORPAV
- Emploi-Québec, direction de la Capitale-Nationale
- Inter Marché St-Roch
- Les Copies de la Capitale
- Micro-Brasserie La Barberie
- Patro Roc-Amadour
- Sylvain Légaré, député de Vanier

3. QUARTIERS EN ACTIONS

3.1 TERRITOIRE EN MUTATION – PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE ET SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE DE LA CDÉC DE QUÉBEC

Entre les mois d'avril et juin, nous avons complété les travaux liés à la mise à jour du portrait démographique et socio-économique de notre territoire en finalisant la rédaction, la mise en page et l'impression du document. Nous l'avons ensuite diffusé sur l'ensemble de notre territoire et avons obtenu une excellente couverture de presse (Radio-Canada, TVA, Le Soleil, Journal de Québec, TéléVox).

3.2 ENQUÊTE TERRAIN AUPRÈS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CDÉC DE QUÉBEC

Également réalisée entre les mois de juin et novembre derniers, cette enquête avait pour but d'analyser un peu plus en profondeur l'hypothèse d'un flux migratoire des populations appauvries du quartier St-Roch vers certains quartiers limitrophes (St-Rodrigue, Maizerets, Giffard). Bien qu'une légère tendance semble se dessiner en ce sens, nous n'avons pu confirmer cette hypothèse sans équivoque. Cette enquête a été réalisée en collaboration avec 16 groupes communautaires et institutions de notre territoire.

3.3 ENQUÊTE TERRAIN AUPRÈS DES MICRO-ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE DE LA CDÉC DE QUÉBEC

Entre juin et novembre 2004, un total de 78 micro-entreprises du territoire ont été interrogées (entrevues individuelles ou groupes de discussion) afin de mieux connaître leurs besoins et identifier certains enjeux liés à leur développement. Bon an, mal an, on dénombre plus de 5 000 micro-entreprises sur l'ensemble du territoire d'intervention de la CDÉC. Nous nous sommes limités à celles qui embauchent quatre personnes et moins. Cet exercice nous a permis d'identifier certains besoins en matière d'accès à de l'information stratégique, de publicité/promotion et de recrutement de la main-d'œuvre. Certaines des recommandations ont aussi été intégrées au plan de développement économique communautaire 2005-2008.

3.4 SONDAGE AUPRÈS DES JEUNES DE 15 À 29 ANS SUR LE TERRITOIRE DE LA CDÉC

Dans les 11 quartiers desservis par la CDÉC, Territoire en mutation nous a permis de constater que la cohorte des 15-29 ans a enregistré un bond de 1,2% entre 1996 et 2001 sur notre territoire alors qu'elle avait diminué de tout près de 3,9% au cours de la même période sur le territoire de la Ville. Dans une perspective de revitalisation de quartier, nous avons donc sondé plus de 415 jeunes afin de connaître les principales motivations qui les ont incités à faire le choix de nos quartiers comme lieu de résidence ainsi que les éléments qui favoriseraient leur maintien à plus long terme. Ce sondage a été réalisé au cours de l'été 2004.

3.5 RÉPERTOIRE DES RESSOURCES LOCALES

La mise à jour du répertoire des ressources locales a été réalisée au cours de la période estivale. En raison principalement de contraintes budgétaires, nous avons fait le choix de procéder à l'impression et la diffusion des quatre études présentées plus haut.

3.6 TABLES DE MISE EN ŒUVRE :

Découlant directement du congrès de mobilisation Quartiers en Actions, la CDÉC a amorcé la mise sur pied de six tables de concertation locale pour mettre en œuvre des projets en lien avec la mission de la CDÉC :

Table d'inclusion vers l'emploi

Cette table a été mise sur pied afin de mettre en œuvre des projets concertés d'intégration sociale et professionnelle à l'intention des résidents de notre territoire d'intervention. Les quelques 20 membres du comité se sont mobilisés à 5 reprises et œuvrent actuellement sur deux fronts : la mise sur pied d'un projet d'intervention intersectoriel dans un secteur d'extrême pauvreté de notre territoire ainsi qu'un projet de maillage entre la main-d'œuvre et les emplois disponibles dans nos quartiers.

Comité arrivée et maintien des familles dans nos quartiers

Ce comité a été créé afin de contribuer de façon active au maintien et à l'arrivée de nouvelles familles dans nos quartiers. Les 14 membres de ce comité se sont rencontrés à 4 reprises et sont sur le point de réaliser un projet-pilote de promotion des quartiers de l'arrondissement Limoilou.

Comité partenariat privé/public/social pour le développement du logement social communautaire

Ce comité a été mis sur pied afin de mobiliser des fonds privés pour favoriser le développement de logements communautaires sur le territoire de la CDÉC. Dix personnes font actuellement partie du comité et elles se sont rencontrées à quatre reprises au cours de l'année. Le Fonds Réunif a été identifié comme porteur de ce projet de développement. La CDÉC souhaite que la mise en place de ce nouveau fonds permette le financement d'un premier projet d'habitation qui voit le jour sur son territoire d'ici 2007.

Comité de mise en valeur des entreprises exemplaires

Ce comité a été constitué dans le but de mettre en valeur la contribution des entreprises de notre territoire au développement de leur quartier. Face à la difficulté liée à la mobilisation d'un nombre significatif d'entreprises, nous n'avons pas insisté sur la poursuite des activités de ce comité. Les objectifs visés par la mise en œuvre de ce comité de travail ont tout de même été atteints en parrainant la candidature de l'Inter Marché St-Roch dans le cadre du Gala Stellaris 2005 de la Chambre de commerce de Québec et par la remise du premier prix Vitalys - Entreprise exemplaire dans le cadre du Congrès/Gala 10^e anniversaire de la CDÉC.

Jeunes et engagement local

Cette table de mise en œuvre a été conçue en vue de favoriser la participation des jeunes à la vie citoyenne et communautaire locale. Nous avons ici aussi éprouvé certaines difficultés à mobiliser les organisations jeunesse de notre territoire à cet enjeu. Cette table de concertation n'a donc pas encore vu le jour. Cependant, les actions « jeunesse » de la CDÉC ont surtout été le fait de sa participation à l'Alliance des présidentes qui a elle-même identifié la jeunesse comme un dossier mobilisateur.

Comité pour la reconnaissance financière des missions sociales des entreprises d'économie sociale

Cette table de mise en œuvre voulait agir en concertation avec les entreprises d'économie sociale du territoire pour mener une série d'actions visant à favoriser la reconnaissance financière de leurs missions spécifiques par les autorités publiques. Compte tenu de la grande proximité des préoccupations des 15 entreprises membres de Concertation recyclage Québec, la CDÉC a fait le choix de ne pas multiplier les lieux de concertation en misant sur cette organisation pour l'atteinte de ces objectifs. Dans un premier temps, la CDÉC a donné priorité aux entreprises œuvrant dans le traitement des matières résiduelles afin de les soutenir dans leur exercice de positionnement pour le dossier du Plan de gestion des matières résiduelles de la Ville de Québec. Un budget de 400 000 dollars est ainsi prévu pour l'année 2006 alors que 200 000 dollars devraient être distribués au cours de l'année 2005.

Par ailleurs, la CDÉC a poursuivi son soutien à deux autres tables de concertation dont les acteurs sont mobilisés pour la réalisation de projets spécifiques.

Approche globale d'intégration des personnes immigrantes

Ce comité de travail a été initié pour favoriser la concertation entre les acteurs locaux œuvrant auprès des personnes immigrantes en facilitant la mise sur pied de projets innovateurs visant à favoriser davantage l'accueil et l'intégration des néo-québécois dans nos quartiers. Deux projets mobilisaient les 12 membres de ce comité : un projet d'implantation d'un comité d'accueil dans chacun de nos quartiers et la création d'une entreprise d'économie sociale en hébergement temporaire. Après évaluation des besoins de leurs clientèles respectives, un nouveau projet semble davantage intéresser les membres du comité de travail. Il s'agirait de la création d'une entreprise de transformation alimentaire, articulée autour de la préparation de mets exotiques vendus sous différentes formules de distribution. La réceptivité est bonne, il reste à valider auprès des promoteurs « AGIPI » leur intérêt à modifier leur vision du projet d'origine.

Comité Habitation et qualité de vie urbaine

Doyenne des tables de concertation de la CDÉC, le comité Habitation et qualité de vie urbaine a pour mandat de favoriser la concertation entre les divers acteurs œuvrant dans le domaine de l'habitation sur notre territoire d'intervention. Mobilisant actuellement neuf membres, la principale réalisation du comité a été la création de deux brochures promotionnelles

du logement communautaire. La CDÉC a annoncé aux membres du comité au cours de l'automne qu'elle mettrait fin au soutien à ce comité après la rédaction et la présentation d'un mémoire qui portera sur la politique d'habitation que la Ville de Québec élabore présentement.

3.7 CONSULTATIONS LOCALES EN VUE DU PLAN DE DÉC 2005-2008

À l'instar de la consultation « Leaders d'opinion » que nous avons effectuée au cours de l'automne 2003, nous avons entrepris un exercice similaire mais cette fois-ci sur la base de nos 7 collèges électoraux. Un total de 30 personnes ont donc contribué à l'enrichissement de notre démarche d'identification et de validation des enjeux de développement de nos quartiers.

3.8 PLAN DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE

Pour chacun des quatre axes d'intervention de la CDÉC, le plan de DÉC 2005-2008 comportera 12 cibles de changements, 24 objectifs spécifiques et un total de 36 actions à entreprendre au cours des trois prochaines années. Le suivi de ce plan de développement sera assuré par le conseil d'administration de la CDÉC qui procédera à la révision annuelle de son plan d'action.

Au chapitre de la mobilisation et de l'animation des milieux de vie, les congressistes ont indiqué à la CDÉC que des interventions devraient être prioritairement consenties au développement de la capacité d'agir des individus et des organisations et à soutenir la collectivité pour qu'elle puisse davantage se prendre en main. À ce titre, les actions visant le maintien et l'arrivée des familles dans nos quartiers feront l'objet d'une attention particulière.

Sur le plan des enjeux liés à l'emploi, il est souhaité que la priorité soit orientée vers une meilleure concertation entre les organisations intervenant auprès des personnes démunies ainsi que vers les personnes exclues de longue date du marché de l'emploi. Les zones de pauvreté seront donc visées par le développement de projets intersectoriels d'intégration sociale et d'insertion professionnelle (emploi, éducation, alphabétisation, services sociaux, santé, etc.).

Sur le plan de l'économie, la diversification des activités économiques dans les quartiers a été clairement identifiée comme enjeu prioritaire. Ainsi, la CDÉC jouera un rôle plus pro-actif au plan de la recherche de nouvelles opportunités de développement d'affaires dans nos quartiers ainsi qu'au développement des services de proximité.

Quant à l'habitation, le développement de nouveaux logements sociaux et communautaires et la concertation entre les différents acteurs évoluant dans ce secteur d'activité ont suscité l'adhésion de l'ensemble des congressistes comme éléments de priorité. À ce chapitre, les trois prochaines années seront donc marquées par la recherche

de fonds privés pour le développement de nouveaux logements communautaires et éventuellement par la relance du comité Habitation et qualité de vie urbaine.

4. GESTION DES PERSONNES

4.1 GUIDE DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Les membres du Comité permanent des relations de travail se sont rencontrés à quatre reprises et ont convenu de certains éléments d'actualisation des clauses normatives. Ces dernières ont été adoptées par le conseil d'administration. D'un commun accord, et en raison de l'incertitude liée aux budgets qui seront consentis à la CDÉC à court terme, il fut convenu de reporter à une date ultérieure la poursuite de ce mandat.

4.2 PROCESSUS D'APPRÉCIATION DU RENDEMENT

Enclenchée en septembre, la mise en place de ce processus a permis aux employés de la CDÉC d'élaborer un plan d'action individuel en fonction du plan de travail de l'organisation pour l'année en cours. L'appréciation du rendement sera effectuée au cours du mois de juin, avant la période des vacances.

4.3 ÉVALUATION DES COMPÉTENCES CLÉS

En raison du temps et des ressources à notre disposition en 2004-2005, nous avons dû reporter les échéances de réalisation de ce projet en 2007.

4.4 PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La mise en place de ce projet est intimement liée au processus d'évaluation des compétences clés. L'échéancier a aussi été reporté en 2007. Afin de supporter davantage les membres de l'équipe dans la réalisation des activités du plan d'action 2005-2006, nous évaluerons les principaux besoins de formation du personnel.

4.5 PROCESSUS DE RECRUTEMENT/DOTATION

La CDÉC a déjà développé certaines pratiques en matière de recrutement de personnel qui sont nettement conformes aux règles de l'art. Ces pratiques n'ont plus qu'à être consignées dans un document qui sera intégré à une éventuelle politique de gestion des personnes.

5. GESTION DES RÉSULTATS

5.1 INGÉNIERIE DES TABLEAUX DE BORD

Avec le soutien d'Emploi-Québec, la direction générale de la CDÉC a participé à une session intensive de formation portant sur l'implantation et la gestion d'un tableau de bord, dispensée en septembre dernier par la firme CompuFinder. La participation de la CDÉC à cette activité de formation constituait l'étape préalable à l'évaluation des besoins.

5.2 ÉVALUATION DES BESOINS

Un premier diagnostic a été effectué par rapport aux exigences liées à la reddition de comptes auprès des partenaires financiers de la CDÉC et par souci d'une mise en valeur adéquate de nos actions de développement économique communautaire.

5.3 CHOIX DE L'OUTIL DE GESTION

Nos recherches de solutions nous ont dirigés vers trois possibilités :

- un outil élaboré par la coopérative E Gestion
- un outil élaboré par la firme Solutions LogiPro (Gestion CLD)
- le développement d'un outil sur mesure

Les moyens de la CDÉC sont limités mais l'outil sera choisi et implanté au cours du premier trimestre de 2005-2006.

6. NOS PARTENAIRES PRINCIPAUX

La CDÉC de Québec compte sur trois partenaires majeurs dans la poursuite de sa mission de développement économique communautaire.

Développement économique Canada

Partenaire depuis les origines de la CDÉC de Québec, le gouvernement fédéral manifeste son appui au développement économique communautaire en milieu urbain par l'entremise du Programme d'aide au développement des collectivités. Le Regroupement des CDÉC négocie actuellement avec Développement économique Canada les termes d'un nouveau protocole qui nous conduira jusqu'en 2010.

Centre local de développement de Québec

Depuis 1998, le CLD de Québec contribue de façon particulière au développement des quartiers en revitalisation. L'année 2005 constitue la troisième année du protocole 2003-2005. Les termes de la prochaine entente seront négociés en cours d'année.

Ville de Québec

La Ville de Québec confirme son soutien à la CDÉC par l'entremise du CLD de Québec par qui transite la contribution financière municipale. Au cours des prochains mois, la CDÉC souhaite se rapprocher davantage des préoccupations de la Ville en matière de développement économique et social.

7. DES PARTENAIRES LOCAUX ET RÉGIONAUX D'UNE IMPORTANCE MAJEURE

La CDÉC de Québec compte sur un réseau important de partenaires soutenant de façon ponctuelle certaines activités et des projets de développement économique communautaire. Pour l'année 2004-2005, nous tenons à remercier les partenaires locaux et régionaux suivants :

- Emploi-Québec, direction régionale de la Capitale-Nationale
- Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Centre local d'emploi de Limoilou
- Centre local d'emploi Vanier-Des Rivières
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Caisse populaire Desjardins du Vallon
- Bureau de la Capitale-Nationale
- Agnès Maltais, députée de Taschereau
- Michel Després, député de Jean-Lessage
- Sylvain Légaré, député de Vanier
- Christiane Gagnon, députée de Québec
- Christian Simard, député de Limoilou-Beauport

8. REPRÉSENTATION

Présente et active dans son Milieu, la CDÉC a été représentée au sein des organisations suivantes :

- Agence de développement de l'économie sociale et solidaire Pythagore
- Chantier de l'économie sociale
- Comité conseil en développement Des Rivières
- Comité conseil en développement La Cité
- Comité d'analyse de projets – CLD de Québec
- Comité de suivi de la rivière St-Charles
- Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale/Action communautaire
- Commission consultative sur l'habitation et le logement social
- Concertation recyclage Québec
- Fonds local d'investissement pour l'économie et l'emploi

- Maison de la coopération et de l'économie solidaire
- Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale (CRESQ)
- Regroupement des CDÉC du Québec
- Stratégie Contact – veille stratégique sur les marchés publics
- Communautique

9. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2004-2005

Collège entreprises privées

Alain Lepage, Média Transcontinental

Daniel Gagnon, Cours de lecture rapide Daniel Gagnon

Robert Pelletier, Robert Pelletier Communication

Collège milieu syndical

Ginette Therrien, CSN-Québec/Chaudière-Appalaches

Denis Courteau, FTQ

Collège entreprises sans but lucratif et coopératives

Martine Cazes, Agence de développement de l'économie sociale et solidaire Pythagore

André Paquet, Coopérative régionale de développement de Québec/Chaudière-Appalaches

Réal Otis, En Vert et Différence

Collège milieu communautaire

Nicol Tremblay, Comité des citoyennes et des citoyens du quartier St-Sauveur

Carol-André Simard, Société acheteuse accession maison

Andrée Richard, Fonds québécois d'habitation communautaire

Collège des groupes travail

Mario Côté, Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale

Marilyne Tremblay, Groupe Intégration-Travail

Collège Milieu institutionnel

Martin Vaillancourt, Cégep Limoilou

Collège membres individuels

Patricia Montambeault

Sièges cooptés

Nadine Labonté, Café bistro Ô Patriote

Vacant

Observateurs

Raynald Gignac, Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques

Brigitte Labrecque, Centre local de développement de Québec

Pierre Perry, Développement économique Canada

Francine Pilote, Ressources humaines/Développement des compétences Canada

10. AUTRES COMITÉS

Comité permanent des relations de travail

Serge Duclos
Bernard Mercier
Sandra Maltais
Mario Côté
Andrée Richard

Comité exécutif

Andrée Richard, *présidente*
Daniel Gagnon, *vice-président*
Marilyne Tremblay, *trésorière*
André Paquet, *secrétaire*
Mario Côté, *administrateur*

Comité 10^e anniversaire

Andrée Richard
André Paquet
Serge Duclos
Josephte Gagnon
Bernard Mercier

Comité membership

Martine Cazes
Ginette Therrien
Josephte Gagnon
Serge Duclos

Comité Formation CA/Équipe

Andrée Richard
André Paquet
Serge Duclos
Josephte Gagnon
Bernard Mercier

Comité AGA 2004

André Paquet
Bernard Mercier
Josephte Gagnon
Daniel Gagnon
Serge Duclos

11. L'ÉQUIPE DE LA CDÉC

- **Serge Duclos**
directeur général
- **Chantal St-Pierre**
adjointe à l'administration
- **Josephte Gagnon**
Conseillère aux communications
- **Micheline Côté**
secrétaire
- **Sandra Maltais**
réceptionniste
- **Bernard Mercier**
agent de développement économique communautaire
- **Annie Martineau**
agente de développement économique communautaire
- **Lorraine Pominville**
agente de développement économique communautaire
- **Claude Rodrigue**
agent de développement économique communautaire
- **Guy Dorval**
chargé de projet
- **Jean-Philippe Boucher**
agent de recherche
- **Nathalie Bissonnette**
agente de recherche
- **Karine Fiset**
agente de recherche

12. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2005-2006

REVENUS		RÉSULTATS VÉRIFIÉS AU 31-03-05	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2005-2006
FINANCEMENT DE BASE			
1	Développement économique Canada (DÉC)	251 136,00	275 000,00
2	Centre local de développement de Québec (CLD)	202 500,00	180 000,00
		453 636,00	455 000,00
PROJETS			
3	Quartiers en action	58 501,58	
4	Réseautage commercial	51 064,96	1 223,00
5	Dîners-conférences	16 339,00	
6	Bulletins de liaison - publicité		1 200,00
7	Congrès / InterCongrès	4 254,00	
		130 159,54	2 423,00
AUTRES PROJETS			
8	Promotion de l'économie sociale - CLD	2 775,00	
9	Dépliants du comité habitation	1 195,08	
		3 970,08	0,00
PROGRAMMES			
10	Placement Carrière-Été (DRHC)	2 388,00	
11	Retour de taxes - Ville de Québec	2 498,72	2 031,25
12	Emploi-Québec - coaching	750,00	
		5 636,72	2 031,25
REVENUS DE SERVICES			
13	Loyer	17 465,00	16 020,00
14	Location d'équipements	329,52	
15	Service en communication	70,00	
16	Secrétariat/réception	900,48	185,00
17	Autres services (RISQ)	2 000,00	
		20 765,00	16 205,00
AUTRES REVENUS			
18	Cotisations	3 105,00	3 250,00
19	Intérêts	96,08	100,00
		3 201,08	3 350,00
	TOTAL DES REVENUS	617 368,42	479 009,25

12. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2005-2006

DÉPENSES		RÉSULTATS VÉRIFIÉS AU 31-03-05	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2005-2006
SALAIRES ET PART EMPLOYEUR			
1	Salaires *	316 204,28	296 626,54
2	Assurances collectives	10 195,59	7 689,12
3	REER	5 237,55	5 088,29
4	Part employeur	34 297,66	29 947,43
		365 935,08	339 351,38

*Le poste budgétaire Salaires dans les prévisions 2005-2006 correspond à 7 postes permanents

FRAIS D'OPÉRATION

5	Loyer	58 457,02	53 447,37
6	Assurances-responsabilités	2 674,40	2 675,00
7	Télécommunications	4 021,04	3 030,00
8	Équipements : entretien/réparation	5 599,67	4 000,00
9	Local : entretien/réparation	5 027,11	4 062,50
10	Frais postaux/Messagerie	2 410,27	1 500,00
11	Fournitures de bureau	2 583,07	2 000,00
12	Photocopies/Impressions	3 157,76	3 000,00
13	Honoraires professionnels	12 068,46	4 000,00
14	Intérêts sur marge de crédit	3 007,19	2 000,00
15	Frais bancaires	666,63	670,00
16	Accueil	234,93	200,00
17	Formation	1 944,29	
18	Divers	945,69	400,00
19	Amortissements	9 413,15	8 000,00
		112 210,68	88 984,87

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

20	Assemblée générale et spéciale	6 275,40	4 000,00
21	Conseil d'administration	2 877,83	2 500,00
22	Comité exécutif	469,59	450,00
23	InterCongrès 2004-2005	4 406,51	4 000,00
24	Repas, représentation déplacement	5 063,51	5 000,00
25	Compensation représentation	137,93	500,00
26	Outils de communication		5 000,00
27	Abonnements/Adhésions	2 769,43	2 800,00
28	Publicité/Promotion	1 431,06	2 000,00
29	Publication/Documentation	1 048,21	1 000,00
30	Formation spéciale C.A. et équipe de travail	2 958,57	2 500,00

12. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2005-2006

31	Recherche et développement		5 000,00
32	Appui aux activités dans le milieu	2 479,50	2 000,00
33	Bulletins de liaison	6 000,00	
34	Internet	645,74	700,00
35	Tables de mise en œuvre	4 295,65	6 000,00
		34 858,93	49 450,00

PROJETS

36	Cercles d'emprunt	1 550,79	
37	Quartiers en action	61 394,80	
38	Réseautage commercial	51 080,45	1 223,00
39	Dîners-conférences	19 468,81	
		133 494,85	1 223,00

AUTRES PROJETS

40	Promotion de l'économie sociale	1 506,26	
----	---------------------------------	----------	--

TOTAL DES DÉPENSES :

648 005,80

479 009,25

écart :

-30 637,38

0,00

13. ÉLECTION DES MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

SIÈGES	COLLÈGES	TITULAIRES	EN ÉLECTION
MILIEU DE L'ENTREPRISE PRIVÉE			
1		Alain Lepage, Média Transcontinental	Oui
2		Robert Pelletier, Robert Pelletier communication	Non
3		Daniel Gagnon, Cours de lecture Daniel Gagnon	Oui
MILIEU SYNDICAL			
4		Denis Courteau, CTQ(FTQ)	Non
5		Ginette Therrien (CSN)	Oui
MILIEU COMMUNAUTAIRE			
6		Carol André Simard, Société acheteuse accession maison	Oui
7		Andrée Richard, Fonds québécois d'habitation communautaire	Non
8		Nicol Tremblay, Comité des citoyennes et des citoyens de St-Sauveur	Oui
MILIEU DE L'ENTREPRISE COOPÉRATIVE ET À BUT NON LUCRATIF			
9		André Paquet, Coopérative de développement régional Québec Chaudière-Appalaches	Non
10		Siège vacant	Oui
11		Martine Cazes, Agence de développement de l'économie sociale et solidaire Pythagore	Non
MILIEU DES GROUPES D'INTÉGRATION AU TRAVAIL			
12		Siège vacant	À combler
13		Mario Côté, Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale	Oui
MILIEU INSTITUTIONNEL			
14		Martin Vaillancourt, Cégep Limoilou	Non
MEMBRES INDIVIDUELS			
15		Patricia Montambeault	Oui
SIÈGES COOPTÉS			
16		À combler	Nommé par le CA
17		À combler	Nommé par le CA