



CDEC

DE QUÉBEC

NOUVELLES  ALLIANCES

RAPPORT ANNUEL
2015 / 16

TABLE DES MATIÈRES

04

Mission, vision,
valeurs

05

Mot de la
présidence et
de la direction
générale

06

Rapport de nos
activités 2015 -
2016 en bref

07

Portrait des
entreprises
accompagnées
par la CDEC

09

Nos partenaires
financiers

10

Quelques
exemples de
nos réalisations

12

Nos implica-
tions dans
le milieu

13

Bilan « Mon
emploi, mon
quartier :
Saint-Sauveur »

16

Bilan « Un
emploi dans
mon quartier,
destination
Duberger-Les
Saules »

18

Résultats
détaillés pour
l'exercice termi-
né le 31 mars
2016

20

Planification
stratégique de
la CDEC 2016 -
2019

21

Plan d'action
de la CDEC
1^{er} avril 2016 au
31 mars 2017

24

Prévisions
budgétaires
2016 - 2017

26

Quelques
statistiques

28

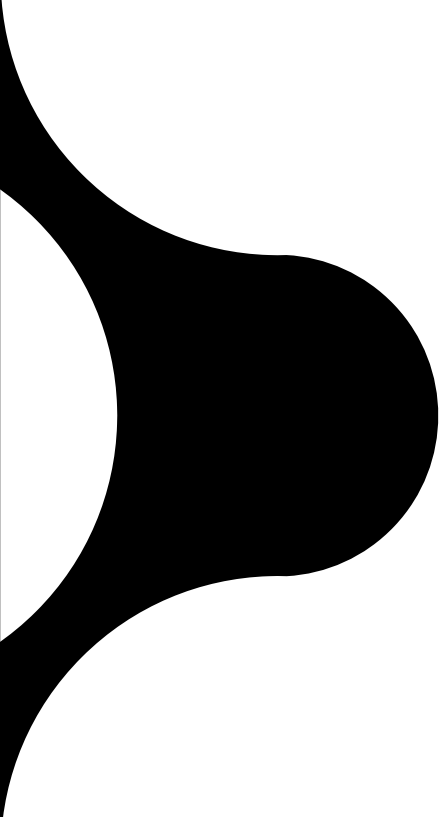
Merci à
notre équipe
de travail

29

Merci à notre
conseil d'admini-
stration

30

Merci à nos
partenaires
financiers pour
l'année 2015 -
2016



MISSION

Promouvoir le développement économique communautaire et social, par l'accompagnement des entreprises d'économie sociale et la mobilisation des communautés autour de projets structurants visant la création de la richesse collective et l'amélioration de la qualité de vie.

VISION

Reconnue en tant que spécialiste de l'économie sociale et chef de file en développement de projets collectifs, la CDEC de Québec contribue à créer des communautés vivantes, prospères et solidaires.

VALEURS



Collaboration : implique l'entraide et le partage de ressources et d'expertises entre individus et organisations



Créativité : favorise l'innovation en proposant des processus qui valorisent de nouvelles idées et façons de faire



Respect : constitue la base de toute relation. Il implique l'ouverture aux autres, l'écoute active et l'empathie



Rigueur : réfère au professionnalisme, au travail bien fait, dans le respect du cadre et des objectifs établis

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,
Chers partenaires,

Aborder la rédaction du rapport annuel est toujours un moment privilégié, car cet exercice nous oblige à prendre du recul et à passer en revue l'année écoulée. À la suite des nombreux changements survenus dans le secteur du développement économique et du soutien à l'entrepreneuriat dans les dernières années, nous avons recentré nos interventions et rétabli des collaborations avec l'ensemble du réseau pour nous assurer que nos entrepreneurs restent épaulés. Nous pouvons penser, entre autres, à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, Investissement Québec, Ressources Entreprises, Québec International. Au cours de la dernière année, nous avons également resserré nos liens avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins, le Fonds d'emprunt Québec, la Coopérative de développement régional Québec et le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale.

Les deux principaux défis que nous avons relevés avec succès en 2015–2016 ont été le renouvellement de nos ententes avec la Ville de Québec et Développement économique Canada (DÉC). Nous avons commencé une tournée de tous nos partenaires afin de faire connaître notre mandat auprès des entreprises d'économie sociale.

Il ressort de cela que des alliances ont été renforcées et des nouvelles ont été créées. Que ce soit avec des partenaires de longue date ou plus récents, la CDEC de Québec a su renouveler son offre de services et élargir son réseau. Parmi les éléments les plus importants, notons que :

1. Développement économique Canada a renouvelé son entente pour une durée de 3 ans (2016 - 2019) et la Ville de Québec pour 1 an (décembre 2016). Du côté de la Ville, il faut se rappeler que madame Natasha

Jean, conseillère municipale responsable du dossier entrepreneuriat, nous a exprimé lors de l'assemblée générale de septembre 2015 une possibilité de renouvellement de l'entente pour trois ans 2017 - 2019.

2. La CDEC a conclu une entente avec le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) la mandatant pour réaliser les analyses de tous les dossiers déposés par les entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale dans le cadre du volet capitalisation (prêt de 20 à 50 000 \$). Rappelons que la CDEC était déjà responsable du volet aide technique depuis plus de quinze années. Vous trouverez en page 9 une présentation de ces solutions de financement.

La CDEC de Québec s'est impliquée dans des conseils d'administration stratégiques afin de partager son expertise en matière d'entrepreneuriat collectif. Parmi ceux-ci, nommons le Chantier de l'économie sociale du Québec et le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale.

3. De nouveaux partenariats ont été créés avec différentes organisations : la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, Entrepreneuriat Laval, le Réseau M (mentorat pour entrepreneurs collectifs), etc.

L'ensemble de ces démarches a porté fruit puisque la fréquentation de nos services a doublé au cours de cette année.

En matière de développement social, nous avons réalisé deux projets majeurs que sont Mon emploi, mon quartier (avec le Bazar de l'emploi de Saint-Sauveur pour la 4^e année consécutive) et Un emploi dans mon quartier :

Destination Duberger-Les-Saules. Grâce à ces activités, plus de 400 personnes ont été mises en contact avec des entreprises à la recherche de candidats.

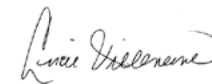
À l'interne, nous avons commencé à travailler sur une nouvelle planification stratégique. Cet exercice nous permettra de redéfinir notre mission, nos valeurs, d'affirmer notre vision et de définir nos orientations pour les trois prochaines années. Vous trouverez en page 20, le résultat des discussions en date de juin 2016.

Encore une fois, cette année a nécessité la mobilisation de l'ensemble de l'équipe de travail ainsi que des administrateurs que nous souhaitons remercier chaleureusement pour leur grande implication. Comme présidente, je remercie les membres du Conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont accordée au cours de ces deux années de travail commun et de partage. Je leur souhaite bonne route pour les prochains défis qu'ils auront à relever au cours des prochains mois. Nous avançons vers de nouveaux horizons et je suis fière d'avoir fait partie de ce formidable conseil d'administration!

Un merci tout spécial à nos partenaires financiers, Développement économique Canada, la Ville de Québec et le réseau d'Emploi-Québec.

Nous espérons que vous aurez autant de plaisir à parcourir notre rapport annuel que nous avons eu à le rédiger.

Bonne lecture! Merci de votre fidélité et à l'an prochain!



Lucie Villeneuve
Présidente



Jacques Beaudet
Directeur général

RAPPORT DE NOS ACTIVITÉS 2015 - 2016 EN BREF

Dans notre rapport annuel précédent, nous vous avons présenté un plan d'action et les cibles que nous souhaitons atteindre.

1

Renouvellement de nos ententes de services avec Développement économique Canada et la Ville de Québec

Objectif atteint à 100 %

4

Former 30 entreprises lors de nos séances d'information sur les spécificités des entreprises d'économie sociale

Objectif atteint à 120 % avec 55 entreprises reçues lors de nos séances d'information

2

Évaluer la planification stratégique en cours et préparer la prochaine

Objectif atteint à 100 %

5

Engager une réflexion sur notre implication dans les dossiers en développement social

Objectif atteint à 100 %

3

Accompagner quarante (40) entreprises d'économie sociale au stade du démarrage, du développement, de la consolidation et en services-conseils

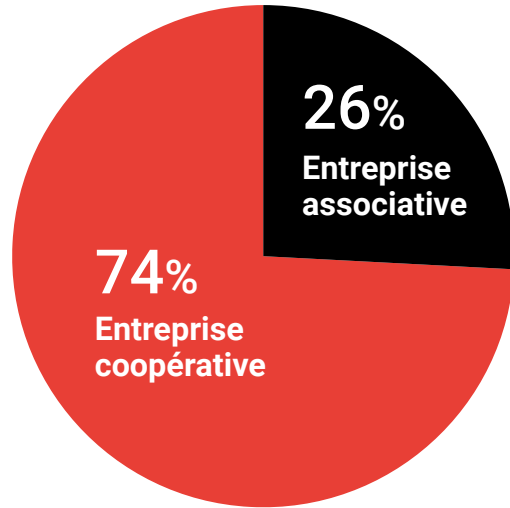
Objectif atteint à 162,5 % avec 35 entreprises accompagnées et 30 demandes de renseignements répondues

6

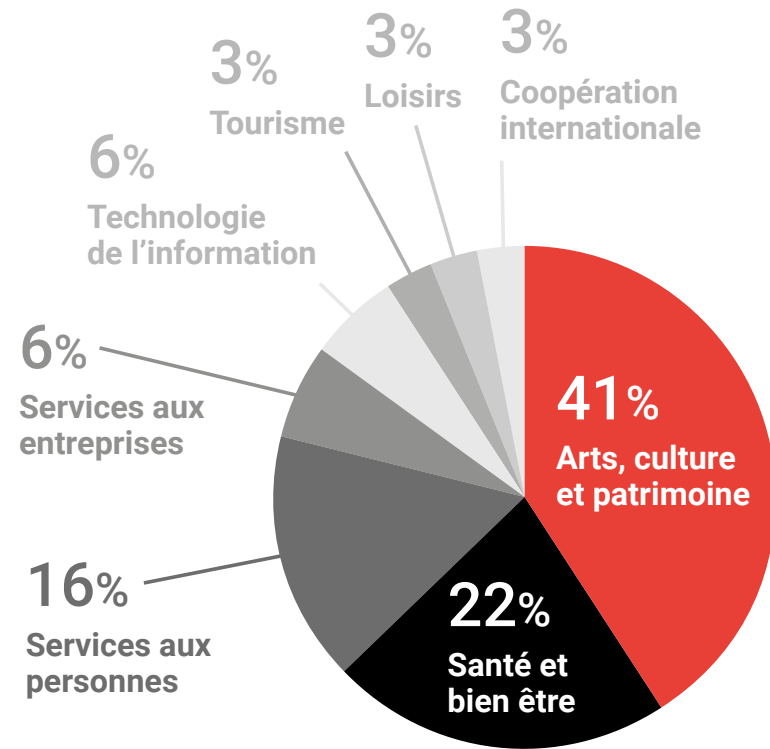
Renforcer nos partenariats actuels et en développer de nouveaux

Objectif atteint à 100 %

PORTRAIT DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES PAR LA CDEC

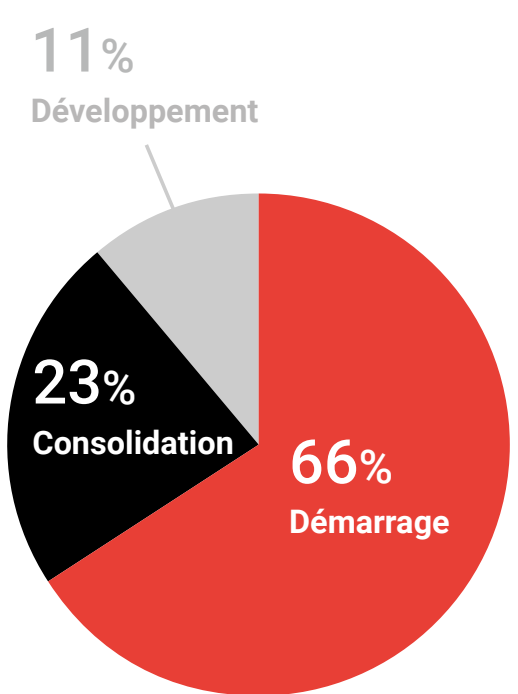


Projets soutenus par statut juridique

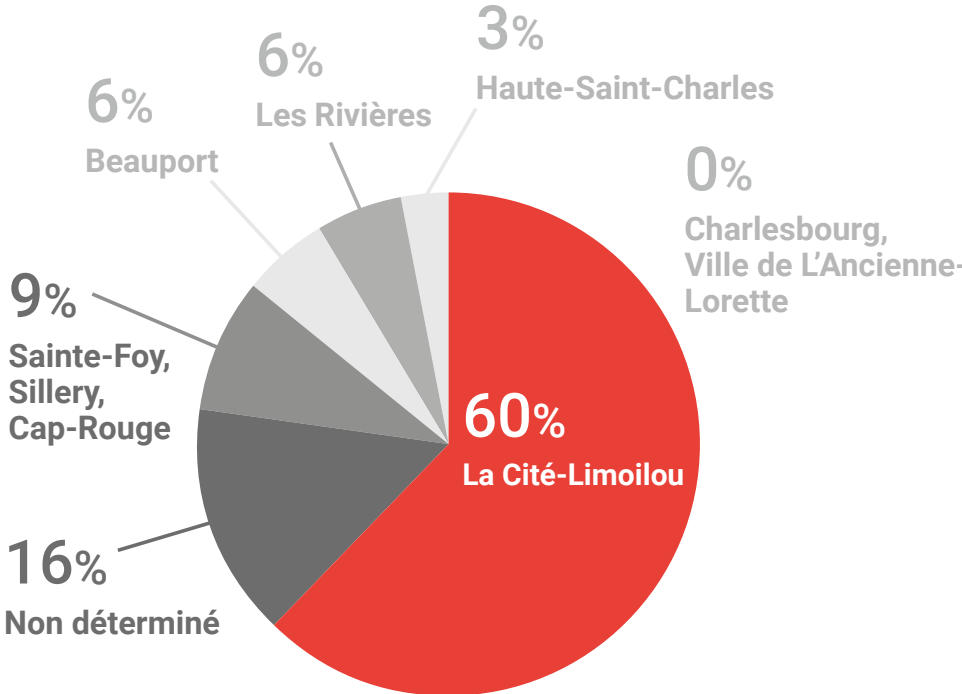


Secteurs d'activités

PORTRAIT DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES PAR LA CDEC



Niveaux de développement



Territoires

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Nos promoteurs ont pu bénéficier des outils financiers suivants pour assurer le développement de leurs projets.



Entente de partenariat : La CDEC de Québec devient mandataire du volet capitalisation du RISQ pour la Capitale-Nationale

Depuis novembre 2015, la CDEC de Québec et le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) ont signé une entente de partenariat qui confie à la CDEC le mandat d'analyse des demandes de financement pour le fonds de capitalisation du RISQ sur le territoire de la Capitale-Nationale.

Rappelons que le volet Capitalisation du RISQ permet de financer les besoins en fonds de roulement ou d'équipements des entreprises d'économie sociale en phase de démarrage, d'expansion ou de consolidation en offrant des prêts de capitalisation, des garanties de prêt ou de marge de crédit ainsi que du cautionnement d'exécution pour un maximum de 50 000 \$ par projet et de 100 000 \$ par

entreprise. Ces prêts sont sans garantie et avec possibilité de moratoire sur le remboursement du capital.

De plus, dans le cadre de cette entente, la CDEC de Québec sera chargée d'assurer l'accompagnement des promoteurs d'économie sociale ainsi que de faire la promotion de l'entrepreneuriat collectif et du partenariat avec le RISQ.

Cette entente augmentera la visibilité du RISQ au niveau régional et lui permettra, notamment, de favoriser l'émergence de nouveaux projets collectifs ainsi que soutenir les projets existants par le biais de son fonds de capitalisation sur le territoire de l'Agglomération de Québec. Ce nouveau mandat octroyé à la CDEC s'ajoute à celui qu'elle assure déjà, soit l'analyse des dossiers pour le fonds d'aide technique et consolidera la relation du RISQ avec l'organisme de développement régional.



La Clinique d'orthophonie sociale de Québec

La clinique d'orthophonie sociale est le premier dossier que la CDEC a réalisé comme mandataire de la capitalisation au RISQ pour un montant de 40 000 \$. La passion des promoteurs, l'originalité et la pertinence de l'offre de services nous ont convaincus de sauter à pieds joints dans ce dossier.

Par son approche d'entreprise collective, la Clinique vise à rendre les services en orthophonie le plus accessibles possible. La Clinique met en place deux dispositifs:

1. l'opération d'une clinique à faible prix ouverte à toutes les clientèles
2. la mise en place de projets et des collaborations dans la communauté visant à combler les trous de service.

La Clinique d'orthophonie sociale est lauréat du concours Ose entreprendre (2016) dans la catégorie économie sociale, la région de la Capitale-Nationale.

orthophoniesociale.org

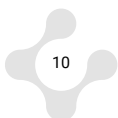


Galerie chez Alfred Pellan

La Galerie Alfred Pellan vise à redonner une vocation artistique à la maison où a grandi Alfred Pellan artiste-peintre québécois reconnu internationalement. « Cette galerie se veut un lieu dédié à la diffusion, à la création et d'échanges entre les artistes et la communauté d'affaires et de loisirs. Ce projet m'interpelle particulièrement, car il permet de créer au cœur du Vieux-Limoilou, un lieu d'échanges entre les artistes et la communauté et il sera très bénéfique pour le positionnement du Vieux-Limoilou comme pôle culturel ».

Danielle Jean, conseillère aux entreprises, CDEC

chez-alfred-pellan.com



QUELQUES EXEMPLES DE NOS RÉALISATIONS



Le succès de la semaine de l'économie sociale : le dîner-conférence avec Jean Martin Aussant

Le célèbre dîner-conférence de la CDEC était au menu cette année des Semaines de l'économie sociale. Cette fois, le milieu a eu l'honneur d'entendre le nouveau directeur général du Chantier de l'économie sociale, Jean-Martin Aussant, qui a su intéresser les 150 participants à l'importance de la place de l'économie sociale dans l'économie québécoise. Le dîner-conférence était l'une des activités les plus populaires des 13 offertes dans le cadre des Semaines de l'économie sociale du 9 au 19 novembre 2015.

Félix Bussièrès, directeur général du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

Comité mentorat pour entrepreneurs collectifs, associé au Réseau M

La CDEC de Québec a contribué à la mise en place du Comité mentorat pour entrepreneurs collectifs, le premier réseau spécialisé en économie sociale rattaché au Réseau M. Les mentors du réseau sont dédiés, expérimentés, partagent leurs expériences, outillent les entrepreneurs et surtout leur offrent une écoute quand l'heure des questionnements arrive. Le comité intervient maintenant dans toute la province de Québec. Parce que le mentorat accroît significativement l'espérance de vie d'une entreprise, ne vous en privez pas!

Pour en savoir plus, visitez mentorat-es.info

Comité Soutien au travail autonome (STA) du Fonds d'Emprunt

La CDEC de Québec siège au comité STA du Fonds d'Emprunt. Financée par Emploi-Québec, la mesure de soutien au travailleur autonome vise à fournir un soutien technique et financier afin de lui permettre d'atteindre l'autonomie sur le marché du travail en démarrant son entreprise ou en devenant travailleur autonome. Soixante (60) entreprises ont été accompagnées par le biais de cette mesure en 2015 - 2016.

Comité de prêt du Fonds d'Emprunt

La CDEC siège au comité de prêts qui donne accès à du microcrédit. Ce service, destiné aux entreprises, permet d'accéder à des prêts pour le démarrage ou le développement d'entreprises. Vingt-six (26) prêts ont été accordés par le Fonds d'emprunt pour un total de 307 801 \$.

Comité d'investissement du RISQ – Fonds prédémarrage

Cette année encore la CDEC a participé au comité de prédémarrage du RISQ. Au total, 9 projets ont été retenus et plus de 500 000 \$ octroyés à nos entreprises collectives.

Défi Ose entreprendre de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec

la CDEC a participé comme membre du jury pour cette 18^e édition. 33 prix nationaux ont été remis pour une valeur totale de près de 200 000 \$.



Concours d'idées d'entreprises d'Entrepreneuriat Laval

Pour la première fois, la CDEC participait comme membre du jury pour son expertise auprès des entreprises collectives. Cent trente-sept (137) personnes représentant 12 des 17 Facultés de l'Université Laval ont déposé un total de 117 projets.

Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale

Collaborateur actif lors des réflexions qui ont précédé l'incorporation du Pôle des entreprises d'économie sociale, la CDEC est membre au sein de son conseil d'administration depuis sa fondation en juin 2015.

Chantier de l'économie sociale

Le directeur général représente le Réseau des CDEC du Québec au conseil d'administration. Il y a eu trois rencontres depuis son élection. L'un des dossiers importants est l'organisation du GSEF2016.

Réseau canadien de développement économique communautaire (RCDÉC) :

Un de nos membres, Yvon Poirier, nous représente auprès du RCDÉC. Il est présentement secrétaire du conseil d'administration et délégué aux affaires internationales.

1

Le Guide pratique pour organiser un salon local d'employabilité

Le guide présente les savoirs expérientiels développés par les membres du comité Mon emploi, mon quartier! qui, pendant trois ans, ont réalisé trois éditions du Bazar de l'emploi.

Le guide permet au lecteur de se poser les bonnes questions afin d'organiser un salon local de l'emploi qui correspond à sa réalité. Il présente tous les aspects à prendre en considération dans la planification et l'opérationnalisation d'un salon local d'employabilité en fournissant pour toutes ces étapes de développement des pistes de réflexion, des conseils, des exemples et des outils pratiques.

Ce guide est destiné au chargé de projet, citoyen membre d'un espace de concertation, employé d'un Centre local d'emploi, intervenant dans un organisme d'aide à l'emploi ou une entreprise d'insertion.

La trousse sera présentée en format PDF facilitant ainsi sa diffusion dans l'ensemble du réseau des organismes d'aide à l'emploi, des CLE, des organismes communautaires et des espaces de participation collective dans les milieux en revitalisation.

2

Des outils promotionnels pour faire connaître les ressources en employabilité du quartier Saint-Sauveur

Deux outils promotionnels ont été développés pour présenter les services de huit organismes d'aide à l'emploi, de deux entreprises d'insertion et du CLE des Quartiers-Historiques qui offrent des services aux citoyens de Saint-Sauveur.

- **Une grande affiche** qui permettra aux intervenants de Saint-Sauveur de connaître et d'avoir une vision claire de l'ensemble des services qui sont offerts en matière d'employabilité ;
- **Un dépliant de type accordéon** qui s'adresse aux chercheurs d'emploi qui fréquentent les organisations de Saint-Sauveur afin de les informer des services disponibles pour amorcer des démarches d'intégration au marché du travail.

3 Une étude sur la réalité des personnes immigrantes à Saint-Sauveur en lien avec l'emploi

Cette étude a été réalisée à l'automne 2015. Elle comporte un volet qualitatif et quantitatif qui a permis d'identifier certains enjeux vécus par les immigrants de Saint-Sauveur. Le volet quantitatif nous a permis de bien comprendre qui sont les immigrants installés à Saint-Sauveur tandis que le volet qualitatif nous a permis de connaître les dynamiques des communautés culturelles à partir de l'expérience et des connaissances des intervenants du quartier.

L'étude a été présentée lors d'une rencontre de la concertation Saint-Sauveur et a été envoyée à tous ces membres.

4 Le Bazar de l'emploi

Forts du succès des trois premières éditions, nous avons réalisé la quatrième édition du Bazar de l'emploi à Saint-Sauveur le 24 avril 2016. Cet événement devenu le pilier central de notre plan d'action a facilité la rencontre entre les chercheurs d'emploi, les employeurs, les centres de formation et les organismes d'aide à l'emploi.

Étaient présents lors de la quatrième édition :

21

**ENTREPRISES DES
QUARTIERS CENTRAUX**

5

**ORGANISMES
D'AIDE À L'EMPLOI**

5

**ENTREPRISES D'INSERTION,
FORMATION, STAGE ET
ENTRAÎNEMENT**

0

**LE CLE DES QUARTIERS-
HISTORIQUES ET CAPITALE-
NATIONALE QUALIFIÉ.COM**

NOS RÉSULTATS EN BREF

+ DE

275

VISITEURS



167

POSTES
À COMBLER



329

CV REÇUS



64

PERSONNES
CONVOQUÉES
EN ENTREVUE



13

PERSONNES
EMBAUCHÉES



BILAN « UN EMPLOI DANS MON QUARTIER, DESTINATION DUBERGER-LES SAULES »

Faisant suite à la recherche sur les besoins des employeurs et des chercheurs d'emploi, le comité d'action emploi Duberger-Les Saules a organisé trois salons de l'emploi locaux.

Objectifs :

- Améliorer l'employabilité dans le quartier des personnes éloignées du marché du travail ou ayant des emplois précaires ;
- Développer des outils et des stratégies pour améliorer les conditions de vie de la population inactive ;
- Offrir à 50 chercheurs d'emplois, de façon conviviale, des opportunités de rencontrer les intervenants en employabilité et des entreprises à la recherche de candidats ;
- Permettre aux chercheurs d'emploi de développer des habiletés dans leur processus de recherche d'emploi ;
- Permettre aux employeurs à la recherche de bons candidats de favoriser l'embauche locale et de pérenniser leurs entreprises/ commerces ;
- Promouvoir les services existants autant pour les employeurs que les chercheurs d'emplois ;
- Faire l'arrimage entre les besoins des chercheurs d'emploi et ceux des employeurs.

Trois (3) Salons de l'emploi :

1er octobre 2015 à l'École Du Buisson, formule 5 à 7 - 50 participants
26 janvier et 22 mars 2016, de 13 h à 15 h 30 - 100 participants

Trois ateliers ou témoignages ont été proposés :

- un témoignage d'une personne immigrante qui a fait carrière chez Rona ;
- un atelier du GIT sur la recherche d'emploi ;
- un atelier de l'APE sur les services offerts.



**LES OBJECTIFS
ONT ÉTÉ DÉPASSÉS
DE 250 %**



Au total :

- Plus de 150 chercheurs d'emplois ont participé aux activités ;
- 15 employeurs et 15 organisations d'aide à l'emploi ont présenté leurs services
- Plus de 8 entrevues sur les activités du comité d'action et sur la question de l'employabilité dans le quartier ont été diffusées, soit dans les médias locaux, soit dans le journal municipal et à la radio.

Appréciations des participants :

- Ce genre d'activité est relativement unique dans le quartier ;
- Nous avons reçu d'excellentes appréciations du public, des employeurs et des organismes du milieu membres de la table de concertation
- de Duberger-Les Saules.
- L'évaluation des visiteurs a révélé que 80 % d'entre eux avaient apprécié l'activité et que la quasi-totalité d'entre eux souhaiterait participer à nouveau à ce genre d'activité.
- 78,3 % des personnes ont déclaré que l'activité avait été utile et inspirante dans le cadre de leur recherche d'emploi et les animateurs ont noté un bon intérêt lors de la présentation.
- D'autre part, une bonne majorité d'entre eux estiment avoir une meilleure connaissance des organismes d'aide en employabilité.

La majorité des visiteurs sont originaires du quartier Duberger-Les Saules. (+ de 55 %)

Ainsi, on peut penser que la stratégie de communication ciblée a été efficace et que les besoins en emploi sont bel et bien présents dans le quartier. Les participants étaient à 55 % des femmes et la moyenne d'âge de 39,6 ans. Une proportion plus importante de personnes de 50 ans et plus et de personnes immigrantes ont participé aux activités proposées.

Le Comité formation et emploi est composé : du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale (CJECN) ; du Centre local d'emploi de Sainte-Foy (CLE) ; de la Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDEC) ; de l'entreprise RONA ; des Services d'aide à l'emploi (APE) et de Solidarité Famille Duberger-Les Saules.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2016

Produits 2015 - 2016	
Financement de base	
Développement économique Canada (DÉC)	237 500 \$
Ville de Québec	162 500 \$
	400 000 \$
Projets	
Approche Territoriale Intégrée (ATI) Limoilou	20 250 \$
Jaser ma communauté, bouger mon quartier	11 293 \$
Approche Territoriale Intégrée (ATI) St-Sauveur	19 700 \$
Mon emploi, mon quartier	58 626 \$
Table de quartier Vanier	35 474 \$
Un emploi dans mon quartier Duberger-Les Saules	45 247 \$
Service de comptabilité	77 279 \$
Dîner-conférence	5 027 \$
Formation	25 362 \$
Autres projets ponctuels	3 330 \$
	301 588 \$
Programmes	
Subventions diverses - Ville de Québec	6 388 \$
Subventions salariales - Emploi-Québec et Service Canada	11 369 \$
	17 757 \$
Revenus de services	
Loyer	4 237 \$
Services divers	6 008 \$
	10 245 \$
Autres revenus	
Cotisations	4 879 \$
Intérêts	204 \$
	5 083 \$
TOTAL DES PRODUITS	734 673 \$

RÉSULTATS DÉTAILLÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2016

Charges 2015 - 2016	
Frais d'opération	
Salaires / charges sociales	317 268 \$
Loyer	72 927 \$
Assurances	459 \$
Télécommunication / Internet	6 635 \$
Entretien / réparation - local et équipement	9 007 \$
Fournitures / frais postaux / photocopies / outil de gestion Kronos	10 316 \$
Formation	1 612 \$
Intérêts / frais bancaires	793 \$
Audit / autres honoraires professionnels	11 941 \$
Divers	239 \$
Amortissements	7 467 \$
	438 664 \$
Activités	
Assemblée générale / réunions CA et CE	6 801 \$
Publicité / frais de représentation et de déplacements	7 031 \$
Abonnements et cotisations	957 \$
Activités développement projets	3 380 \$
	18 169 \$
Projets	
Approche Territoriale Intégrée (ATI) Limoilou	14 142 \$
Jaser ma communauté, bouger mon quartier	8 738 \$
Approche Territoriale Intégrée (ATI) St-Sauveur	11 947 \$
Mon emploi, mon quartier	43 264 \$
Table de quartier Vanier	28 640 \$
Un emploi dans mon quartier Duberger-Les Saules	35 082 \$
Service de comptabilité	71 119 \$
Dîner-conférence	4 018 \$
Formations	21 750 \$
Autres projets ponctuels	5 274 \$
	243 975 \$
TOTAL DES CHARGES	700 805 \$
RÈGLEMENT D'UN LITIGE	9 150 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	24 718 \$

L'environnement socioéconomique et politique des deux dernières années a engendré d'importants changements organisationnels, entraînant des enjeux importants pour la CDEC qui a dû travailler et innover dans ce contexte de mouvance et d'insécurité. Dans ces conditions, le conseil d'administration souhaite à la fois repenser ses partenariats et ses interventions et lancer le signal que la CDEC a confiance en l'avenir et est déterminée à aller de l'avant. Afin de répondre à ces changements, l'option de réduire la période de déploiement sur trois ans du plan stratégique a semblé plus appropriée.

Un comité de planification s'est formé au sein du CA afin de démarrer le mandat, réviser le bilan du plan stratégique 2013 - 2016, préparer et réaliser la démarche de planification stratégique 2016 - 2019. Une firme de consultant, CapaciT Coaching a été engagée pour nous accompagner.

Afin d'assurer la réalisation et le suivi du plan stratégique 2016 - 2019, les participants au processus ont identifié les conditions de succès à mettre en place pour la direction générale, le comité exécutif, le conseil d'administration et l'équipe de travail pour son suivi et sa réalisation. Le comité de planification stratégique a jugé pertinent d'utiliser la démarche de planification stratégique pour revoir et redéfinir les fondements de l'organisation, notamment pour assurer que la vision, le rôle et les actions de la CDEC correspondent à la transformation du contexte du secteur.

Un questionnaire électronique a été élaboré et envoyé aux membres de l'équipe de travail, à la direction et aux membres du conseil d'administration (CA) afin d'analyser l'environnement interne de l'organisation et l'évaluation des fondements. Trois rencontres ont eu lieu : le CA seul, l'équipe seule et le CA avec l'équipe de travail.

Des entrevues individuelles ont été réalisées auprès des partenaires de la CDEC.

Un sondage électronique a été envoyé aux membres et aux clients de la CDEC. Les répondants ont été invités à évaluer la pertinence des services offerts par la CDEC en fonction de leurs besoins et leurs attentes.

À la suite de ces consultations, plusieurs enjeux ont été identifiés. Ceux qui ont été priorisés sont les suivants :

Enjeux	Orientations stratégiques
Positionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement du volet de mobilisation des communautés • Promotion de l'action de la CDEC dans des projets d'économie sociale ainsi que leurs retombées
Financement (autonome et récurrent)	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'autofinancement • Diversification des sources de revenus • Consolidation du financement public
Pérennité de l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relève • Rétention des employés • Optimisation des règles de gouvernance

1

Accompagnement des entreprises d'économie sociale

- Accompagner 40 entreprises en facilitant la réalisation de 10 modèles d'affaires ;
- Accueillir une soixantaine d'entreprises et/ou de promoteurs lors de rencontres exploratoires et d'information individuelles ;
- Offrir des formations adaptées aux besoins des entreprises accompagnées :

1. Ateliers sur la lecture des états prévisionnels ;
2. Ateliers sur la gouvernance et la vie associative des entreprises d'économie sociale ;
3. Ateliers sur le marketing et les communications ;
4. Offrir 20 sessions d'information (75 participants) sur l'initiation à l'entrepreneuriat collectif ;
5. Offrir une formation sur le rôle et les responsabilités des administrateurs ;
6. Offrir la formation Déployez vos ailes afin de soutenir les organisations communautaires qui souhaitent développer un bras lucratif.

2

Soutien aux financements des entreprises

- Mandataire du RISQ pour la région de la Capitale-Nationale, la CDEC est responsable de l'analyse des dossiers du Fonds de capitalisation, maximum 50 000 \$;
- Faire les recommandations des demandes de financement pour l'Aide technique du RISQ pour les études, plans d'affaires et autres études montant maximum de 5 000 \$;
- Faciliter les démarches de financement des entreprises d'économie sociale auprès des partenaires financiers et bailleurs de fonds (Ville de Québec, Fonds d'emprunts de Québec, Caisse d'économie solidaire et autres institutions financières, Filaction, Investissement Québec, Emploi-Québec, etc.).

3

Projets structurants (initiés par la CDEC de Québec ou ayant un rôle central)

- Projet d'habitation communautaire ;
- Toutes autres opportunités de projets structurants sur notre territoire en 2016 - 2017.

4

Service de comptabilité

- Tester le marché de la Capitale-Nationale pour les besoins en comptabilité ;
- Développer des ententes avec les partenaires ciblés ;
- Publiciser les services offerts sur le territoire de la CDEC et dans la région de la Capitale-Nationale ;
- Augmenter la clientèle.

6

Événement de réseautage

- Offrir une activité de réseautage (dîner-conférence) lors des Semaines de l'économie sociale.

5

Développement des affaires

- Développer des partenariats dans la région de la Capitale nationale avec les acteurs clés du développement économique des MRC de Charlevoix, Charlevoix-Est, Côte-de-Beaupré, Portneuf ;
- Augmenter le nombre de dossiers pour analyse financière au Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) dans la grande région de la Capitale-Nationale (Baie-Sainte-Catherine à Portneuf).

7

Planification stratégique

- Compléter la démarche de planification stratégique de 2016 - 2019 ;
- Présenter aux membres de la CDEC de Québec le résultat de la démarche : mission, vision, valeurs, enjeux, orientations stratégiques et le plan d'action

8

Projets des communautés

- Mon emploi, mon quartier : Saint-Sauveur

Le comité formation- emploi souhaite réaliser trois (3) activités :

 1. Le Circuit de l'emploi : réaliser avec les chercheurs d'emploi un parcours en autobus dans les quartiers centraux afin de visiter des employeurs potentiels ;
 2. Bazar de l'emploi, 4^e édition ;
 3. Réaliser des focus groups pour comprendre les besoins des entreprises en lien avec les services des organismes d'aide à l'emploi.
- Un emploi dans mon quartier, destination Duberger-Les Saules
 1. Organiser deux salons de l'emploi (objectif 100 participants) ;
 2. Offrir à 50 personnes une série de cinq ateliers sur différents thèmes ;
 3. Offrir aux entreprises locales une conférence axée sur la gestion des ressources humaines ;
 4. Faire la promotion des ressources disponibles pour les citoyens et les entreprises dans le secteur.

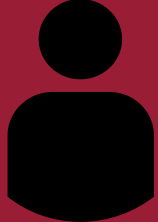
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2016-2017

Produits / Prévisions 2016 - 2017	
Financement de base	
Développement économique Canada (DÉC)	237 500 \$
Ville de Québec (1er avril'16 au 31 décembre'16)	112 500 \$
Ville de Québec (1er janvier'17 au 31 mars'17)	37 500 \$
	387 500 \$
Projets	
Développement des affaires - Secrétariat à la Capitale-Nationale	30 000 \$
Mon emploi, mon quartier	57 337 \$
Service de comptabilité	50 053 \$
Dîner-conférence	5 050 \$
Autres projets ponctuels	16 406 \$
	158 846 \$
Programmes	
Subventions diverses - Ville de Québec	14 283 \$
Subventions salariales - Service Canada	4 988 \$
	19 271 \$
Revenus de services	
Loyer	2 400 \$
Gestion - Maison de la Coopération	12 473 \$
Services	4 080 \$
	18 953 \$
Autres revenus	
Cotisations	4 700 \$
	4 700 \$
TOTAL DES PRODUITS	589 269 \$

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2016-2017

Charges / Prévisions 2016 - 2017	
Frais d'opération	
Salaires / charges sociales	326 200 \$
Loyer	75 115 \$
Assurances	500 \$
Télécommunication / Internet / outil de gestion Kronos	8 500 \$
Entretien / réparation - local et équipements	5 650 \$
Fournitures / frais postaux / photocopies	5 600 \$
Intérêts / frais bancaires	800 \$
Audit / autres honoraires professionnels	6 300 \$
Amortissements	6 276 \$
	434 941 \$
Activités	
Assemblée générale / réunions CA et CE	7 000 \$
Publicité / frais de représentation et de déplacements	10 500 \$
Abonnements et cotisations	1 000 \$
Activités développement de projet	1 500 \$
	20 000 \$
Projets	
Développement des affaires - Secrétariat à la Capitale-Nationale	25 720 \$
Mon emploi, mon quartier	47 060 \$
Service de comptabilité	44 145 \$
Dîner-conférence	3 928 \$
Autres projets ponctuels	20 475 \$
	141 328 \$
TOTAL DES CHARGES	596 269 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	-7 000 \$

QUELQUES STATISTIQUES


+ DE 
155
MEMBRES

+ DE 
1000
ABONNÉS
INFO CDEC

 **16** SÉANCES
D'INFORMATION

55 PERSONNES PRÉSENTES
AUX SÉANCES D'INFORMATION

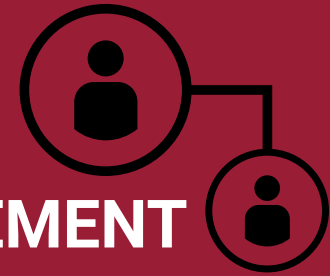
30 PROJETS
DIFFÉRENTS


8 | **4**
FEMMES | FEMMES
AU CA | AU CE

100%
DE SATISFACTION
QUANT AUX
SERVICES REÇUS



100%
DE RÉFÉRENCEMENT




+ DE
1600
AMIS FACEBOOK



22
PARUTIONS
DE L'INFO CDEC



 **78%** DE PARTICIPATION
AU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

MERCI À NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Administration

Jacques Beaudet
Directeur général

Micheline Coté
Adjointe à la direction

Andrée Roy
Agente de gestion financière

Conseillères aux entreprises

Claire Dubé
Conseillère principale
aux entreprises

Danielle Jean
Conseillère aux entreprises

Maryline Nkoa
Conseillère aux entreprises

Chargées de projets

Isabelle Mercure
Mon emploi, mon quartier

Agathe Vergne
Un emploi dans mon quartier,
destination Duberger-Les-Saules

Service de comptabilité

Lyna Vachon
Technicienne en comptabilité

Pierre-Luc Rancourt
Technicien en comptabilité

MERCI À NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Milieu de l'entreprise libérale

Madame Kim Auclair
Administratrice – Siègne n° 1
Niviti
niviti.com

Madame Frédérique Guilbault
Trésorière – Siègne n° 2
Conserverie du quartier
conserverie.ca

Monsieur Luc Samama
Administrateur – Siègne n° 3
Conjoncture affaires publiques
conjonctureaffairespubliques.com

Milieu communautaire

Monsieur Steve Lemoine
Administrateur – Siègne n° 4
AVES
aves.ca

Monsieur Nicol Tremblay
Administrateur – Siègne n° 5
CCCQSS
cccqss.org

Monsieur Éric Lapointe
Administrateur – Siègne n° 6
CAPVISH
capvish.org

Milieu de l'entreprise en économie sociale

Madame Lucie Villeneuve
Présidente – Siègne n° 8
La Nef
lanef.ca

Madame Bettina Ceriser
Administratrice – Siègne n° 9
Accorderie de Québec
accorderie.ca

Monsieur André Paquet
Secrétaire – Siègne n° 10
ACEF
acefdequebec.org

Organismes d'aide à l'emploi

Madame Hélène Tremblay
Administratrice – Siègne n° 11
Centre étape
centre-etape.qc.ca

Monsieur Yvan Robinson
Administrateur – Siègne n° 12
Centre d'entraide sociale
du Bas-de-la-Falaise
lajonction.org

Observatrice

Madame Carmen Brassard
Emploi-Québec
emploiquebec.gouv.qc.ca

Membres individuels

Monsieur Charles Gagnon
Administrateur – Siègne n° 13

Monsieur Jean-Yves Roy
Administrateur – Siègne n° 14

Milieu institutionnel

Madame Colette Lavoie
Administratrice – Siègne n° 7
CSSSVC
csssvc.qc.ca

Postes cooptés

André Jalbert
Administrateur – Siègne n° 15
L'AMIE
amie.ca

Madame Isabelle Leblanc
Administratrice exécutive – Siègne n° 16
Centre de justice et de proximité
justicedeproximite.qc.ca

Madame Manon St-Cyr
Vice-présidente – Siègne n° 17
FÉCHAQC
cooperativehabitation.coop

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS POUR L'ANNÉE 2015 - 2016

Merci à tous nos partenaires financiers pour la confiance renouvelée.

Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale

Caisse d'économie solidaire Desjardins

Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

Conjoncture Affaires publiques

Coopérative funéraire des Deux Rives

Corsaire Design

Développement économique Canada

Emploi et développement social Canada

Emploi-Québec, CLE de Charlesbourg, CLE des Quartiers-Historiques et CLE de Sainte-Foy

Groupe Conseils DDE s.e.n.c.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Niviti

Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale

Réseau canadien de DÉC

Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

Ville de Québec

Ville de Québec, arrondissement La Cité-Limoilou

Ville de Québec, arrondissement Les Rivières

Ville de Québec - Entrepreneuriat et développement régional



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions



l'accent
d'Amérique

