



Communiqué Pour diffusion immédiate

Comment mieux répondre aux besoins des entreprises de Saint-Sauveur?

Québec le 8 mai 2012 - Suite à une enquête réalisée par le Chantier formation et emploi de l'Approche territoriale intégrée (ATI) Saint-Sauveur les entrepreneurs du quartier Saint-Sauveur ont fait part de leurs besoins en main-d'œuvre et en formation. Ces résultats sont maintenant disponibles et sont tirés des informations recueillies auprès de 118 entrepreneurs, représentant un taux de participation de près de 30 % des entreprises du quartier.

Selon les résultats, l'une des priorités des entrepreneurs est l'amélioration du service à la clientèle. Le personnel général de vente et de service est d'ailleurs la catégorie d'emploi où ils embauchent le plus d'employés. D'autre part, de nombreux entrepreneurs ont de la difficulté à embaucher du personnel répondant à leurs besoins (68 %), cependant, 62 % d'entre eux utilisent le bouche-à-oreille comme stratégie de recrutement et 30 % utilisent uniquement cette méthode. Enfin, les principaux obstacles en matière de recrutement sont le manque d'expérience et de qualification des candidats. Cependant, peu d'entrepreneurs offrent des formations structurées et reconnues.

Suite aux résultats de l'enquête, le Chantier formation et emploi mettra sur pied des projets et/ou événements qui faciliteront le recrutement d'employés et favoriseront l'embauche. Des pistes de solutions ont été identifiées. Pour en prendre connaissance, nous vous invitons à consulter le portrait en pièce jointe. De plus, nous vous tiendrons informé des suites du projet.

Pour obtenir le «Portrait des besoins en main-d'œuvre et en formation des entrepreneurs du quartier Saint-Sauveur» (version courte) suivre le lien : <http://cdecdequebec.qc.ca/media/etude/20.pdf>. La publication du rapport complet est prévue pour l'automne prochain.

Le Chantier formation et emploi de l'Approche territoriale intégrée (ATI) Saint-Sauveur, soutenu par le Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques, s'est donné comme mission de maintenir et d'accroître la vitalité économique en favorisant les échanges entre les entreprises de Saint-Sauveur et les chercheurs d'emploi.

- 30 -

Pour toute question relative au projet de recherche, veuillez contacter madame Cynthia Bond, agente de recherche à la CDÉC de Québec, par téléphone au 418.525.5526, poste 2109, ou par courriel à cbond@cdecdequebec.qc.ca.