

Rapport d'activités
2003 / 2004



155, boul. Charest Est, RC-1
Québec (Québec) G1K 3G6
Tél. : (418) 525-5526 - Téléc. : (418) 525-4965
Courriel : reception@cdecdequebec.qc.ca
Site Internet : www.cdecdequebec.qc.ca



Table des matières

Mot du président	6
Mot du directeur général	8
Nos partenaires:	
Nos partenaires principaux	10
Des partenaires majeurs	11
Nos interventions	
Accès à un emploi durable et de qualité	12
Animation des milieux de vie - Dynamisme des activités économiques	13
Accès à un logement de qualité à prix abordable	15
Nos services	17
Les Cercles d'emprunt de Québec	18
Nos projets dans la collectivité	
Compagnonnage vers l'emploi	20
Projet Accès Inforoute	21
Projet CACI	22
Portrait de quartiers	23
Fonctionnement / Gestion interne	24
Les communications	25
Les entreprises avec lesquelles nous avons collaboré	26
Les entreprises que nous avons appuyées	27
Représentations	28
Membres du conseil d'administration	29
Autres comités	30
L'équipe de la CDÉC	30
Rapport financier	31
Rapport du comité de surveillance	34
Élection des membres au conseil d'administration	35
Carte du territoire de la CDÉC de Québec	36





Énoncé de mission

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes des quartiers en revitalisation en suscitant et en soutenant le développement économique communautaire et durable.



Mot du président

Chers membres,

Pour une deuxième année consécutive, je suis très heureux de vous présenter le rapport annuel de la CDÉC de Québec. Ayant été très impliqué dans le grand mouvement de recul que nous avons connu au cours de l'année 2002-2003, j'ai été en mesure d'apprécier tout le redéploiement de la CDÉC depuis un an avec la mise en œuvre du plan stratégique adopté en mars 2003.

Toute cette année a été consacrée à l'animation et à la mobilisation du Milieu, en plus de nos dossiers courants. Comme de grandes attentes nous avaient été signifiées à cet égard, nous avons entrepris dès le mois de septembre les démarches préparatoires pour la réalisation du projet de mobilisation **Quartiers en Actions**. Le point culminant de cette initiative fut sans aucun doute la tenue du congrès les 24 et 25 mars derniers. Les chantiers collectifs qui découleront de cet événement auront une incidence importante sur l'organisation du travail à la CDÉC puisque ce sera nous qui initierons et soutiendrons ces activités de développement de nos quartiers.

Comme nous nous engageons maintenant avec le Milieu pour l'élaboration et la mise en œuvre collective d'un plan de développement économique communautaire, il devient impératif pour notre collectivité que la CDÉC puisse conclure des ententes à long terme avec ses partenaires majeurs.

La CDÉC entretient d'excellents liens avec la Ville de Québec et avec le CLD de Québec qui reconnaissent d'emblée l'importance et la nécessité du soutien à la mission de la CDÉC. Malheureusement, l'adoption récente de la loi sur le développement économique et régional a engendré des effets importants quant aux budgets alloués par le gouvernement du Québec aux municipalités au chapitre du développement local. Cet état de fait fragilise grandement l'entente triennale qui nous lie au CLD et qui a dû être révisée à la baisse deux années consécutives.

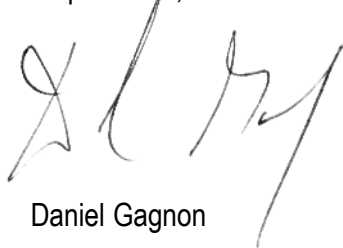
Le gouvernement fédéral, pour sa part, s'est engagé sans équivoque. En effet, le premier ministre du Canada, lors du dernier discours du Trône, positionnait l'économie sociale et le développement économique communautaire parmi les priorités budgétaires. Il reste à traduire ces engagements dans les faits. Nous sommes toujours dans le prolongement de l'entente 2002-2003 et ce jusqu'au 30 juin prochain. Nous espérons grandement conclure une entente quinquennale avec Développement économique Canada qui nous permettra d'intervenir de façon encore plus soutenue sur l'ensemble de notre territoire d'intervention.

Mot du président (suite)

En parcourant les pages du portrait démographique et socio-économique de notre territoire, vous constaterez que la pauvreté est encore omniprésente dans nos quartiers, qu'elle gagne du terrain et que l'écart entre riches et pauvres ne cesse de s'accroître. Des résultats surprenants dans une économie régionale dite prospère et qui justifient largement les interventions de la CDÉC. Or, la précarité du financement de base de la CDÉC pourrait nous amener dans une situation où, dans un contexte de diminution de nos ressources, nous aurions à choisir entre soutenir un projet d'intégration à l'emploi, un projet de création d'emploi, un projet de logement à prix abordable ou un projet d'animation citoyenne. Une telle situation serait tout à fait inacceptable si l'on tient compte du contexte économique et social qui prévaut actuellement. Le Milieu a besoin que sa CDÉC supporte le plus grand nombre possible de projets et c'est en ce sens qu'il faut accroître les capacités d'intervention de cet outil collectif de développement.

À la lecture du présent document, vous constaterez tout le travail qui a été effectué par notre dynamique équipe au cours de l'année. Un travail opiniâtre qui s'inscrit directement dans la foulée des orientations que nous avons déterminées. C'est donc avec le sentiment du devoir accompli que je termine ce second et dernier mandat à la présidence de la CDÉC. Beaucoup reste encore à faire et le temps est propice au renouvellement; renouvellement qui nous conduira, au 10^{ième} anniversaire de votre corporation de développement économique communautaire.

Le président,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Gagnon".

Daniel Gagnon



Mot du directeur général

Chers membres,

Si je pouvais exprimer l'année 2003-2004 en trois mots, j'utiliserais MOBILISATION, COMMUNICATION et DÉVELOPPEMENT. D'une part, le projet **Quartiers en Actions** nous a fortement mobilisés à l'interne. Deuxièmement, la mise en oeuvre du plan de communication nous a particulièrement interpellés. Finalement, nous avons suscité et soutenu plus de 31 projets en phase de démarrage, de développement ou de consolidation. Passons en revue les 12 mois de l'exercice qui vient de prendre fin.

Le trimestre avril-juin a été le fait des préparatifs de l'assemblée générale annuelle 2003. C'est également au cours de cette période que se sont intensifiés les échanges avec le Fonds d'emprunt économique communautaire relativement au projet de « transfert » des activités des Cercles d'emprunt. Cette période a aussi correspondu au moment de l'adoption et de la mise en oeuvre de notre plan de communication.

Le trimestre juillet-septembre a été marqué, quant à lui, par le ralentissement de la période estivale et par la rentrée : Portrait de quartiers Duberger/Les Saules, lac-à-l'épaule annuel, opération solidarité CDÉC, amorce de la mobilisation du Milieu en vue du congrès de mobilisation de mars 2004.

Le trimestre octobre-décembre a été le fait du lancement des opérations du projet **Quartiers en Actions** (consultation des leaders d'opinion, mobilisation de partenaires financiers, recrutement de personnels surnuméraires et des bénévoles du comité organisateur). Les activités des Cercles d'emprunt ont été dispensées au Fonds d'emprunt économique communautaire à partir de ce moment. C'est également au cours de cette période que nous avons entamé les discussions pour l'ouverture d'un point de service du RISQ à Québec ainsi que pour le projet d'alliance stratégique avec l'Agence Pythagore sans compter qu'un imposant travail de recherche a été réalisé en vue de dresser le bilan des 10 années d'intervention de la CDÉC de Québec (1994-2003). Nous avons également vu naître, au cours de cette période, le collectif de travail AGIPI (Approche Globale d'Intervention des Personnes Immigrantes). C'est également au cours de cette période que nous avons aboli un poste à l'administration et que quatre membres de l'équipe de la CDÉC ont contribué, sur une base volontaire, à une diminution des heures de travail passant ainsi d'un horaire de 35 à 32 heures par semaine.

Finalement, le trimestre janvier-mars 2004 a été marqué par le début des activités de recherche pour la mise à jour du portrait démographique et socio-économique de notre territoire, l'organisation et la tenue du congrès **Quartiers en Actions**, la 8ième rencontre de la

Mot du directeur général (suite)

Table de concertation politique, la révision de nos règlements généraux et la fin des activités de trois projets majeurs: Compagnonnage vers l'emploi, Accès Inforoute et les Cercles d'emprunt de Québec. Elle a été aussi le fait de la conclusion d'ententes avec l'Agence Pythagore, le RISQ et avec le CRCDQ pour le projet Réseautage commercial des entreprises d'économie sociale. Nous avons également eu l'occasion de procéder à la tenue des 2 premiers dîners-conférences de la série 2003-2004.

Si l'an 2002-2003 fut une année de repli stratégique, l'année qui vient de prendre fin a certes été une année forte de mobilisation. Et à constater la volonté d'agir des forces vives du Milieu au terme du congrès de mobilisation **Quartiers en Actions**, nous pouvons affirmer avec force et évidence, que l'année 2004-2005 sera une année citoyenne. Des pistes d'actions ont été mises sur la table... des personnes ont été mobilisées... et la mise en œuvre de 9 chantiers sera effectuée à compter du mois de mai prochain.

La CDÉC de Québec confirme ainsi sa mission en suscitant et en soutenant le développement économique communautaire pour le bénéfice des citoyens et citoyennes de son territoire d'intervention. Elle réaffirme également l'importance qu'elle accorde à son rôle d'animation et de mobilisation des forces du Milieu autour des enjeux liés au développement des quartiers en revitalisation de Québec.

Nous avons traversé une année importante. Nous avons livré ce qui était prévu au plan d'action pour l'année. Mais le mérite revient aux membres d'une formation symphonique pour laquelle je ne suis que le chef d'orchestre; une symphonie en plusieurs mouvements et qui s'écrit au quotidien. Je tiens aussi à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la poursuite de la mission de la CDÉC cette année.

Bonne assemblée à tous et toutes,

Le directeur général,



Serge Duclos



Nos partenaires

Nos partenaires majeurs

Trois partenaires majeurs contribuent au financement de base de la CDÉC de Québec pour ainsi assurer la poursuite de sa mission.

Développement économique Canada

Partenaire majeur, Développement économique Canada soutient le développement économique communautaire dans les quartiers en revitalisation de la ville de Québec par l'entremise du Programme de développement des collectivités (PDC). Pour l'année 2003-2004, cette entente est passée de 257 000 à 276 000 dollars. Cette entente permet à la CDÉC d'intervenir dans l'ensemble des 11 quartiers de son territoire. Nous fonctionnons toujours selon l'entente 2002-2003 qui a été prolongée à trois reprises et qui nous conduira jusqu'au 30 juin 2004. La CDÉC de Québec compte profiter du momentum de son 10^{ième} anniversaire pour conclure une entente à long terme avec DÉC. À cet égard, les éléments du dernier discours du Trône semblent très prometteurs pour l'économie sociale et le développement économique communautaire.

Centre local de développement de Québec

La CDÉC est actuellement à l'an II d'une entente triennale conclue avec le CLD de Québec, son second partenaire en importance. Le changement de gouvernement à l'Assemblée nationale a eu un effet sur l'ensemble des structures de développement local du Québec. En conséquence, l'entente est passée de 241 000 dollars en 2002-2003 à 208 000 en 2003-2004.

Ville de Québec

Partenaire des premières heures, la Ville de Québec contribue au financement de base de la CDÉC pour un minimum annuel de 100 000 dollars via le CLD de Québec. Ce montant est inclus dans les 208 000 dollars de l'entente avec le CLD.

Nos partenaires principaux

Quant à eux, dix partenaires contribuent à la réalisation de projets spécifiques portés par la CDÉC.

Emploi-Québec et son réseau

Emploi-Québec a été sans contredit un important partenaire de la CDÉC au cours de l'année 2003-2004. La Direction régionale s'est positionnée en tant que partenaire majeur du projet de mobilisation **Quartiers en Actions** (48 000 \$) alors que les CLE Quartiers-Historiques, Limoilou et Vanier-Des-Rivières se sont associés à la série des dîners-conférences (4000 \$). Une entente est aussi sur le point d'être conclue avec le CLE des Quartiers-Historiques pour le projet de Réseautage commercial des entreprises d'économie sociale.



Nos partenaires (suite)

Conseil régional de concertation et de développement de Québec

Une entente de 30 000 dollars a été conclue avec le CRCDQ dans le cadre du Fonds de développement régional (FDR) pour le démarrage du projet de Réseautage commercial des entreprises d'économie sociale.

Secrétariat à l'action communautaire autonome

Le SACA a contribué pour un montant de 40 000 dollars au fonctionnement des Cercles d'emprunt de Québec.

Fonds de lutte contre la pauvreté

Le Fonds de lutte contre la pauvreté a soutenu la troisième phase du projet Compagnonnage vers l'emploi pour un montant de 155 500 dollars. Avec la collaboration de Communautique, le Fonds a également soutenu le projet Accès Inforoute pour un montant de 45 500 dollars.

Fonds régional d'investissement jeunesse

28 000 dollars ont été alloués à la CDÉC pour le projet Accès Inforoute en collaboration avec Communautique.

Regroupement des CDÉC du Québec

Cette année, le Regroupement des CDÉC a été particulièrement mobilisé autour du projet de loi 32 sur le développement économique et régional ainsi que sur l'élaboration d'une proposition de partenariat renouvelé avec le gouvernement fédéral. Des représentations ont été effectuées auprès des gouvernements du Québec et du Canada.

Réseau d'investissement social du Québec

Comme la CDÉC de Québec est mandataire régional du RISQ au chapitre de l'aide technique, une entente a été conclue entre la CDÉC et le RISQ qui aura pour effet d'établir un point de service du RISQ à Québec. Cet important partenariat se concrétisera au début de l'année 2004-2005.

Réseau québécois du crédit communautaire

Le Réseau québécois du crédit communautaire a joué un rôle majeur pour le financement des Cercles d'emprunt de Québec et pour le développement et la reconnaissance du crédit communautaire auprès des instances gouvernementales.



Nos interventions

Pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes des quartiers en revitalisation, l'équipe de développement de la CDÉC offre une gamme de services d'accompagnement à la réalisation de projets structurants pour le Milieu. Nos leviers d'intervention, qui se concrétisent dans quatre axes particuliers, nous permettent d'intervenir en amont, de mobiliser le Milieu, de faire naître et soutenir des projets et aussi d'accompagner des groupes et des individus, dans une perspective de prise en charge des conditions de vie.

D'importants efforts ont été consentis cette année au chapitre de la mobilisation et de l'animation du Milieu. Toute l'équipe de la CDÉC a été particulièrement mobilisée au projet **Quartiers en Actions** au cours des 6 derniers mois de l'année. Un nombre important de dossiers en démarrage et en consolidation ont tout de même été soutenus. En voici quelques-uns qui ont particulièrement attiré notre attention au cours de l'année 2003-2004.

Accès à un emploi durable et de qualité

Concertation Emploi Les Rivières

La Table concertation emploi Les Rivières regroupe seize organismes qui travaillent en partenariat pour les résidants et résidentes de l'arrondissement des Rivières. Deux projets ont particulièrement attiré notre attention cette année. Tout d'abord, un projet d'intégration à l'emploi pour les personnes âgées de 18 à 30 ans (DRHC, 128 000 \$) qui consistait à jumeler 20 jeunes à 20 entreprises du territoire. Le rapport déposé en décembre 2003 démontre que 20 des 22 participants sont en emploi ou ont effectué un retour aux études. Un projet de formation sur mesure en soudage au TIG a aussi été mis de l'avant en étroite collaboration avec l'Atelier de préparation à l'emploi et la Commission scolaire de la Capitale. Dix-huit participants devraient terminer leur formation en juillet 2004.

Animation des milieux de vie

Approche Globale d'Intégration des Personnes Immigrantes

La CDÉC a mobilisé un groupe d'intervenants (Comité AGIPI) oeuvrant auprès des personnes immigrantes qui arrivent à Québec ou qui y sont déjà installées. Une séance d'idéation a permis de mettre sur la table plus de 17 pistes d'action. Parmi celles-ci, 2 ont été priorisées et prennent actuellement la forme de projets mobilisateurs. La première initiative consiste à soutenir la mise en place de comités locaux d'aide à l'installation des familles immigrantes dans chacun des 11 quartiers du territoire d'intervention de la CDÉC. Pour sa part, l'Hôte Auberge s'attardera à la mise sur pied d'un projet voulant répondre, en partie, aux besoins d'hébergement temporaire et d'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes.

Nos interventions (suite)

Les Appartements St-Pie X

Le plus important HLM de la ville de Québec, les Appartements St-Pie X comptent plus de 446 logements et près de 1000 locataires. Créée dans le but d'assurer le mieux-être des résidents et résidentes, l'Association des locataires des Appartements St-Pie X a eu recours aux services de la CDÉC pour la soutenir dans la réalisation d'un exercice de planification stratégique et de réorganisation structurelle, ce qui lui a permis de se recentrer sur sa mission. Par la suite, la CDÉC accompagne et soutient l'Association dans sa recherche d'un financement récurrent pour la poursuite de sa mission sociale et la mobilisation des acteurs locaux pouvant contribuer à ce projet.

Dynamisme des activités économiques

Circuits nautiques Saint-Charles

Ce projet vise à développer des circuits touristiques récréatifs, de découverte et d'interprétation de la rivière Saint-Charles. Des excursions guidées sur les eaux navigables de la rivière permettront de mettre en valeur les aspects culturel, historique, patrimonial et écologique. Le rôle de la CDÉC a consisté jusqu'à maintenant à accompagner et à conseiller le promoteur dans la phase de pré-démarrage du projet. Le plan d'affaires a été produit et une étude de marché complétera l'analyse de cette initiative. D'autre part, la CDÉC a soutenu le promoteur en mobilisant les divers intervenants du Milieu, en recherchant les sources de financement potentielles et en contribuant de façon significative à l'enrichissement de la vie associative de ce projet d'entrepreneuriat collectif.

Auberge L'Autre Jardin

L'auberge L'Autre jardin est une entreprise privée à propriétaire unique détenue par le Carrefour Tiers-Monde et qui s'inscrit dans le marché des services hôteliers. La CDÉC accompagne et conseille l'entreprise sur le plan de la gestion générale et de la vie démocratique en assurant un suivi au sein d'un comité de gestion et en agissant comme observateur au conseil d'administration, le tout dans une perspective de refinancement de l'entreprise prévu en 2007.



Association nautique de la baie de Beauport

Ce projet d'économie sociale a pour mission de développer des activités récréotouristiques en harmonie avec l'environnement de la baie de Beauport. La CDÉC accompagne cet organisme dans ses efforts de développement. En moins d'un an, le chiffre d'affaires de l'entreprise a plus que doublé, quatre emplois permanents ont été créés alors que le nombre d'emplois saisonniers est passé de 23 à 60.



Nos interventions (suite)

Concertation Recyclage Québec

Ce regroupement d'une quinzaine d'entreprises spécialisées en récupération, réemploi, revalorisation et recyclage de matières résiduelles a été soutenu de façon particulière par la CDÉC dans le contexte de la mise en place du Plan de gestion des matières résiduelles de la Communauté métropolitaine de Québec. La CDÉC a supporté CRQ et ses membres pour l'élaboration de mémoires qui ont été présentés dans le cadre d'une audience publique sur le PGMR. La CDÉC a également accompagné l'organisation sur le plan de l'enrichissement de sa vie associative.

Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo

La CDÉC a soutenu le Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo de plusieurs façons cette année: animation du parc industriel et des entreprises membres, démarches de réseautage pour favoriser la force du groupe auprès des fournisseurs, promotion du membership, élaboration du répertoire des entreprises membres, promotion des locaux vacants. La CDÉC a également accompagné le Regroupement sur le plan de la gestion démocratique et a agi à titre d'observateur au conseil d'administration.

Centrale thermique Duberger

Ce projet d'entrepreneuriat collectif vise à mettre en place une centrale thermique utilisant les matières résiduelles de bois et les résidus d'exploitation forestière (biomasse) en co-énergie avec le gaz naturel, comme combustible. La vapeur produite par cette centrale serait destinée à chauffer des bâtiments commerciaux et industriels du parc industriel Duberger Nord. Le rôle de la CDÉC dans ce dossier est d'accompagner le promoteur dans toutes les étapes de pré-démarrage de ce projet novateur et structurant pour le Milieu.

En Vert et Différences

Cette entreprise d'économie sociale se spécialise dans le commerce de détail de meubles et accessoires de décoration revalorisés. Le rôle de la CDÉC dans ce dossier a consisté à accompagner et à conseiller l'organisation dans une démarche de re-développement de ses activités commerciales. Jusqu'en février 2004, la CDÉC a soutenu les gestionnaires de l'entreprise dans la réalisation et l'application de stratégies de production et de mise en marché de nouveaux produits et services.

Nos interventions (suite)

Théâtre de l'Aubergine

Fondé en 1974, L'aubergine de la Macédoine du Québec a pour mission de créer et diffuser des spectacles clownsques professionnels, sous toutes ses formes et auprès de tous les publics. Le mandat de la CDÉC consiste à accompagner l'entreprise dans la mise en oeuvre d'une éventuelle relocalisation. L'objectif de ce projet est de favoriser un maillage entre diverses compagnies de théâtre et de réaliser des économies d'échelle tout en occupant des locaux adéquats; le tout dans une perspective de consolider le théâtre de l'Aubergine et de permettre au secteur culturel de se doter de locaux abordables et adaptés à leurs besoins. Ce projet représente un investissement d'environ 50 000 dollars et la consolidation de deux emplois permanents.

Accès à un logement de qualité à prix abordable

Comité Habitation et qualité de vie urbaine

Redéployé en 2002-2003, le comité Habitation et qualité de vie urbaine est composé de 17 membres dont, en majorité, des organismes communautaires qui s'occupent principalement de la question du logement, de l'hébergement pour les clientèles particulières, du développement de logements sociaux et de qualité de vie urbaine. Depuis l'hiver 2003, le comité oeuvre à la réalisation d'une campagne de sensibilisation et d'information au logement social qui aura comme principal objectif de lutter contre les préjugés et de faire avancer le développement de projets de logements sociaux. Soutenu par la CDÉC et financé par tous les membres du groupe, le comité a confié la réalisation d'un plan de communication au groupe Préambule communication de l'Université Laval. Le comité se penche également sur la rédaction d'un mémoire sur la Politique d'habitation de la Ville de Québec.

Société acheteuse accession maison

Ce projet issu du Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur consiste à rendre accessible la propriété aux gens à revenus modestes et à favoriser la prise en charge citoyenne d'un quartier en revitalisation. Une demande de financement a été déposée à la SHQ dans le cadre du programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC) afin d'assurer le démarrage et la coordination du projet. De plus, le plan d'affaires devrait être complété vers la fin du mois de mai 2004.



Nos interventions (suite)

Autres dossiers traités en cours d'année

- *École de musique l'Arquemuse*
- *Au Royaume de la tarte*
- *Groupe de recherche en animation et en planification économique*
- *Grappe (Chambre de commerce de Québec)*
- *CKRL MF 89,1*
- *CKJA 89,1*
- *Comptoir communautaire St-Joseph*
- *Habitations partagées de Québec*
- *Journal Le Carrefour*
- *Récupération de matériaux de construction de la Capitale-Nationale*
- *Stratégie-Contact*
- *Option Métal Recyclé du Québec*
- *Carrefours Tiers-Monde (Boutique Équimonde)*
- *Table Solidarité Famille Duberger Les Saules*
- *Comité interculturel Duberger Les Saules*
- *Société de la rivière Saint-Charles*
- *Société de mise en valeur de la maison O'Neil et de son site*
- *Gestion de carrière artistique*
- *Chantiers Urbains*



Nos services

La CDÉC de Québec offre à la communauté une gamme de services d'accompagnement à la réalisation de projets structurants pour le Milieu. Ces services se regroupent en cinq fonctions:

Conseil et accompagnement

- Expertise-conseil et soutien à la gestion
- Coaching des instances : conseil d'administration et des gestionnaires
- Appui professionnel et soutien technique au démarrage
- Maillage et réseautage
- Soutien à la vie démocratique des organismes
- Veille pour les organismes du Milieu (CDÉC et Stratégie contact)

Représentation politique

- Animation et direction de comité politique
- Démarchage politique par et pour le Milieu
- Mouvement de revendication par le Milieu
- Représentations auprès d'instances
- Prises de position

Animation et mobilisation

- Mobilisation du Milieu
- Instruments de concertation et de partenariat
- Mécanismes de coopération
- Séances d'informations et de formation (vulgarisation)
- Échanges et moments de réflexion autour d'un lunch (au lieu des tables) pour créer une synergie des ressources du Milieu

Communication publique

- Création d'événements annuels ou bisannuels
- Déjeuners-causeries
- Conférences de presse
- Stratégies de communications et de relations publiques

Recherche et développement

- Recherche dans les champs de compétences de la CDÉC (informations sur le Milieu)
- Développement d'initiatives à caractère novateur



Les Cercles d'emprunt de Québec

Le programme des Cercles d'emprunt a été conçu dans le but d'accompagner des personnes à mettre sur pied leur propre entreprise. Les Cercles d'emprunt offrent aux personnes une formation, un appui et un encadrement, ainsi qu'un accès à du crédit afin qu'elles puissent concrétiser leur projet économique. La démarche collective proposée est basée sur l'établissement d'un climat de confiance et d'entraide où chacun et chacune peut analyser son idée d'entreprise, la valider auprès des autres membres de son cercle et élaborer son plan d'affaires, outil essentiel à l'obtention d'un prêt.

Ce programme s'adresse aux résidents et aux résidentes de la ville de Québec qui ont une idée d'entreprise, qui sont à revenu précaire et qui n'ont pas accès au crédit conventionnel. Ces critères ont été choisis afin de favoriser une clientèle ayant peu de possibilités de mises de fonds dans leur projet. Au cours des dernières années, une forte proportion de la clientèle accueillie recevait des prestations de l'assistance-emploi et la majorité était exclue du marché du travail depuis au moins cinq ans.

Le programme des Cercles d'emprunt a pour but de permettre aux personnes d'être actives dans l'économie et d'améliorer leurs conditions de vie en créant leur propre entreprise. Ces personnes ont l'opportunité d'évaluer dans l'action, par des démarches concrètes, leur potentiel entrepreneurial. Ainsi, plusieurs démarreront leur entreprise alors que d'autres envisageront un retour sur le marché du travail ou aux études. Que les personnes impliquées prennent leur place dans l'économie et qu'elles améliorent leurs conditions de vie, voilà deux indicateurs de succès pour les Cercles d'emprunt.

Impact des Cercles à ce jour...

À ce jour, les Cercles d'emprunt de Québec ont favorisé directement la création de 38 nouveaux emplois. Ces entreprises ont pu démarrer grâce à l'émission de prêts consentis par le Fonds d'emprunt économique communautaire, après l'approbation unanime des participants de leur cercle respectif. En tout, 115 personnes ont participé aux Cercles depuis sa création. Voici en bref quelques résultats obtenus :

- 42 entreprises en opération ou en démarrage (dont 27 créées par des femmes) ;
- 7 personnes (dont 2 femmes) ayant opté pour un retour aux études ;
- 17 personnes (dont 11 femmes) ayant choisi un processus d'orientation ;
- 25 personnes (dont 10 femmes) ont obtenu un emploi ;
- 44 prêts et garanties ont été émis pour un investissement total de 49 444 \$, depuis 1996;
- 7 personnes se sont engagées dans un cheminement ou un suivi ponctuel au cours de la dernière année financière.



Les Cercles d'emprunt de Québec (suite)

La fin des Cercles d'emprunt

Constatant les faibles résultats des deux dernières années au chapitre du recrutement et les difficultés continues liées au financement du fonctionnement de cet outil de développement, la CDÉC a décidé de mettre fin aux activités des Cercles de Québec et de contribuer davantage à la consolidation et au développement du Fonds d'emprunt économique communautaire de Québec.

Effectivement, nous avons observé une importante baisse de recrutement de nouveaux participants. Entre 1996 et 2001, nous assistions à la création de 2 à 3 Cercles par année à raison de 12 personnes par Cercle. Au cours de la même période, une moyenne de 8 entreprises voyaient le jour annuellement pour une émission moyenne de 10 000 dollars en prêt par année. En 2002-2003, aucun prêt n'a été émis. En 2003-2004, un seul Cercle de 7 personnes a pu être constitué au cours de l'automne. Celui prévu à l'hiver n'a pu débuter faute de participants.

Les difficultés liées à l'obtention d'un financement adéquat et récurrent pour les Cercles d'emprunt ne sont pas étrangère à cette décision. La CDÉC a dû assumer 16 000 dollars à même sa réserve générale pour assurer la continuité du service jusqu'au 31 mars 2004.

Il est de notre devoir de s'assurer que les résidentes et les résidents de notre territoire qui vivent une situation d'exclusion et qui désirent tirer leur épingle du jeu en mettant sur pied une activité économique aient accès à une alternative aux outils traditionnels de financement et à une gamme de services adaptés pour les soutenir convenablement dans leurs démarches. C'est en ce sens que nous soutiendrons le Fonds d'emprunt économique communautaire dans ses efforts de consolidation du crédit communautaire à Québec.

Nos projets dans la collectivité

Compagnonnage vers l'emploi

La CDÉC a été porteur d'une troisième et dernière phase de ce projet d'intégration en emploi. Rappelons que Compagnonnage offre aux individus la possibilité d'obtenir un emploi durable en participant à un processus d'accompagnement d'une durée de quarante-neuf semaines, en collaboration avec l'Atelier de préparation à l'emploi (APE) et le Centre Louis-Jolliet.

La démarche se déroule comme suit : neuf semaines préparatoire à l'emploi où la personne assiste à des ateliers de connaissance de soi, d'orientation et de recherche d'emploi. Ensuite, durant quarante semaines, la personne intègre une entreprise désireuse de combler son besoin en personnel. L'employeur qui accueille un de nos participants bénéficie d'une subvention et s'engage à maintenir le candidat en emploi une fois la période d'apprentissage terminée. Les emplois ciblés sont de type semi-spécialisé et doivent offrir une base salariale de 8,30 \$ l'heure. Les critères de sélection sont les suivants : être âgé entre 30-50 ans, être peu scolarisé, exclu du marché de l'emploi depuis au moins trois ans et motivé à le réintégrer.



Le succès de cette formule de compagnonnage réside principalement dans l'encadrement offert aux individus et leur participation volontaire. Également, les différents intervenantEs possèdent une excellente expertise de cette clientèle. La phase III du projet a pris fin en février 2004.

Des résultats

- Durant la phase III, 54% des personnes, soit 7 sur 13, qui avaient en moyenne 8,6 ans d'exclusion de l'activité économique, sont en emploi;
- 47% n'ont pas complété leur démarche à cause de problème personnel, de santé ou autre;
- L'âge moyen des participants et participantes était de 40 ans;

Nos projets dans la collectivité (suite)

- 6 participantes détenaient un diplôme d'études secondaires et 2 avaient un diplôme d'études professionnelles.

Projet Accès Inforoute

Depuis trois ans, la CDÉC de Québec a porté ce projet comme partenaire régional à Québec en collaboration avec Communautique. Ce projet vise l'appropriation des technologies de l'information et des communications (TIC) par les populations démunies et exclues, les groupes communautaires et les intervenants du Milieu en leur permettant de s'initier à l'univers technologique dans une atmosphère conviviale.

Ce projet permet à la population de prendre place sur les inforoutes, d'accéder aux informations et de mieux communiquer et ainsi acquérir de nouvelles habiletés. D'avril à septembre, une équipe de quatre animateurs et animatrices ont donné des formations aux personnes inscrites dans les différents points d'accès. Le profil type des personnes fréquentant les points d'accès est le suivant : une femme (73%) retraitée (63%) et âgée de 61 ans et plus (48%).

De septembre à décembre, les activités ont été ralenties du fait que la CDÉC ne disposait plus que d'une animatrice pour les huit points d'accès. Le projet a pris fin en janvier faute de financement et la CDÉC explore les avenues possibles en vue du redémarrage de ce projet citoyen.

Statistiques de fréquentations dans les points d'accès (septembre 2003 à août 2004)

<i>Points d'accès</i>	<i>Nombre</i>
Adoasis	80
Bibliothèque Les Saules	49
Bibliothèque Duberger	52
CLE Vanier des Rivières	61
Centre Mgr Marcoux	390
Centre RIRE 2000	170
Comité des citoyenNEs Saint-Sauveur	182
La Ruche Vanier	203
Total	1 187



Nos projets dans la collectivité (suite)

Projet CACQ

La gestion des deux Centre d'accès communautaire à Internet qui avaient été mis sur pied par la CDÉC a été confiée à la Fédération des loisirs, à la demande d'Industrie Canada, pour faciliter la gestion des réseaux. Ce projet a pris fin en janvier 2004.

Portrait de quartiers

Dans le but de mieux connaître les réalités du Milieu dans lequel elle œuvre, la CDÉC de Québec a embauché et supervisé une étudiante, dans le cadre du programme Placement Carrière-été (DRHC 2 800 \$).

L'agente de recherche avait pour mandat de dresser un portrait des quartiers Les Saules et Duberger. Cette étude a permis d'identifier des problématiques qui touchent les citoyennes et les citoyens de ce secteur de notre territoire et de dégager des pistes d'actions.

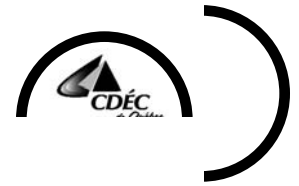
Un portrait de quartier permet à la CDÉC d'initier un processus de revitalisation en offrant aux acteurs du Milieu concerné des points de référence communs. C'est un outil qui sert à animer le Milieu en proposant une démarche structurée de revitalisation ainsi que des pistes de solution aux problèmes posés. D'autre part, ce genre de projet donne l'opportunité à un étudiant d'acquérir une expérience de travail terrain et ainsi contribuer à la préparation de la relève en développement économique communautaire.

*Projet de mobilisation **QUARTIERS EN ACTIONS***

Initiative majeure de l'année, **Quartiers en Actions** est un projet de mobilisation locale qui s'articule en trois temps. La période d'octobre 2003 à mars 2004 a été consacrée à la consultation initiale des leaders du Milieu, à la mobilisation de partenaires financiers, à l'organisation du congrès de mobilisation et à la réalisation du portrait général du territoire de la CDÉC sur le plan démographique et socio-économique.

Le deuxième temps a été marqué par la tenue du Congrès les 24 et 25 mars 2004. Plus de 160 personnes y ont participé au cours des deux jours d'activités. Les travaux des congressistes auront permis d'identifier 9 pistes d'actions en lien direct avec les enjeux de développement des quartiers couverts par la CDÉC et de mobiliser près de 60 personnes (résidants et intervenants du milieu) pour contribuer à l'actualisation des projets. Plus de 300 heures de travail bénévole ont été cumulées pour l'organisation et la tenue de l'événement.

Le troisième et dernier temps, qui couvrira la période d'avril à novembre 2004, sera marqué par



Nos projets dans la collectivité (suite)

le dépôt de la version finale du portrait démographique et socio-économique du territoire de la CDÉC, la réalisation de deux enquêtes terrain complémentaires au portrait du territoire, le dépôt du plan préliminaire de développement économique communautaire et les festivités du 10^{ième} anniversaire de la CDÉC de Québec. Dès le mois de mai 2004, les divers chantiers ou comités de mise en oeuvre seront également mis en opération.

Mentionnons finalement que sept partenaires se sont associés à cette démarche de mobilisation citoyenne pour un montant total de 92 500 dollars. Nous tenons à les remercier particulièrement:

- Direction régionale Emploi-Québec (48 000 \$)
- Caisse populaire Desjardins du Vallon (12 000 \$)
- Bureau de la Capitale-Nationale (10 000 \$)
- Caisse d'économie Desjardins des travailleuses et des travailleurs de Québec (8 000 \$)
- Agnès Maltais, députée de Taschereau (5 000 \$)
- Michel Després, ministre du Travail et député de Jean-Lesage (5 000 \$)
- CLD de Québec (4 500 \$)



Fonctionnement / Gestion interne

Vie démocratique

Cette année, notre membership est passé de 235 à 188 membres. Plus de 105 personnes ont assisté à l'assemblée générale annuelle en 2003 et visité le mini-salon des entreprises. Les membres du conseil d'administration et du comité exécutif se sont respectivement réunis à 9 et 11 reprises.

Un comité a été mis sur pied pour analyser la composition du conseil d'administration et sa représentativité par rapport au Milieu et à notre membership. Une proposition de changement aux règlements généraux sera d'ailleurs débattue par les membres au cours de l'assemblée générale annuelle.

De plus, 6 administrateurs de la CDÉC ont pris part activement à l'organisation du congrès de mobilisation **QUARTIERS EN ACTIONS**.

Finalement, une réflexion a été amorcée sur la possibilité d'utiliser les collèges électoraux pour enrichir la vie démocratique de la CDÉC.

Gestion interne

À la suite d'une importante révision du plan d'action 2003-2004 et dans le contexte du positionnement de la CDÉC sur l'échiquier du développement local, nous avons priorisé les éléments du plan directement liés à la mobilisation du Milieu et aux communications. La période d'octobre 2003 à mars 2004 a été consacrée à ces grandes priorités.

En conséquence, les pistes d'action en lien avec la gestion des personnes, la gestion des dossiers clients et le projet de code d'éthique et de déontologie ont été reportés à l'année 2004-2005. En début d'année, nous nous sommes tout de même penché sur l'élaboration d'un projet de cheminement type d'un dossier et d'outils de travail facilitant la gestion de ces derniers.

Formation

Un atelier de formation à l'intention des nouveaux administrateurs et administratrices de la CDÉC a été offert les 11 et 12 décembre 2003. Sous le thème CDÉC 101, il s'agissait essentiellement d'une activité de mise à niveau pour faciliter leur intégration au conseil d'administration.

Finalement, la formation annuelle CA/Équipe a été dispensée le 29 janvier par monsieur Alain Lavigne, professeur au département de communication de l'Université Laval. Ce dernier nous a offert un atelier sur mesure portant sur la communication de proximité et le rôle que nous avons à jouer en ce sens en tant que membre de cette grande équipe.

Les communications

L'année qui vient de prendre fin a marqué un tournant important au chapitre des communications pour la CDÉC. À cet effet, trois dossiers majeurs ont marqué la mise en oeuvre du plan de communication pour la période 2003-2004: le Bilan CDÉC 1994-2004, la série des dîners-conférences 2004 et le congrès de mobilisation **Quartiers en Actions**. Trois variations sur un même thème ont servi de trame aux activités à partir des éléments symboliques suivants:

- la prédominance du rouge pour exprimer le dynamisme, la passion et le pouvoir citoyen;
- le choix des couleurs rouge, noir, gris et blanc pour exprimer les contrastes sociaux et économiques de notre territoire;
- les silhouettes d'individus pour exprimer la dimension humaine de nos activités;
- les éléments urbains pour exprimer la vie de quartier.

Bilan CDÉC 1994-2004

Deux documents de haute qualité sur le plan informatif et visuel ont été créés en vue de dresser le bilan des interventions de la CDÉC depuis le début de ses opérations en 1994. Ce document nous a été d'un précieux recours lors de nos représentations politiques effectuées en fin d'année. Il s'agit d'un document très explicite du travail de la CDÉC au fil des ans. Plus de 1000 exemplaires ont été produits. La distribution sera complétée au début de l'année 2004-2005: les élus du territoire, nos membres, nos partenaires et le Milieu en général.

Dîners-conférences 2004

Une série de quatre événements a été organisée et deux dîners-conférence ont été tenus en février et mars 2004. La programmation a mobilisé des conférenciers du milieu universitaire qui nous ont entretenu : économie sociale, vie de quartier, altermondialisation, néolibéralisme. Plus de 300 affiches dynamiques ont été produites et diffusées sur tout le territoire de la ville de Québec ce qui nous a assuré une visibilité soutenue sur plus de quatre mois. Les centres locaux d'emploi des Quartiers-Historiques, de Limoilou et de Vanier-Des Rivières se sont associés à cette programmation.

Congrès QUARTIERS EN ACTIONS

Pour stimuler la participation au congrès, nous avons produit un formulaire d'inscription qui a contribué à transmettre les informations relatives au congrès et aussi à accroître notre visibilité dans le Milieu. Plus de 1000 formulaires ont été produits et distribués en plus de la distribution électronique et via notre site internet.

Vers 2004-2005

Notons que les éléments graphiques seront repris et adaptés pour les outils de communication que nous élaborerons au cours de la prochaine année: actes du congrès, portrait du territoire, rapports d'enquêtes, 10ième anniversaire et plan de développement économique communautaire.



Entreprises et organisations avec lesquelles nous avons collaboré

- Agence Pythagore
- Armée du salut
- Association des gens d'affaires de St-Vallier Ouest
- Atelier de préparation à l'emploi
- Ateliers d'exploration de créativité multiple
- Atout-Faire Atout-Lire
- Auberge l'Autre jardin
- Benoît Carrier dessin industriel
- Bibliothèque Duberger
- Bibliothèque Les Saules
- Bouquinerie Trait d'union
- Carolimage
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale
- Centre Durocher
- Centre Jacques-Cartier
- Centre Mgr Marcoux
- Centre RIRE 2000
- Centre vaniérois de l'emploi
- Chamann photo
- Chambre de commerce de Québec
- CHIQCS
- CKRL MF 89,1
- CLE Vanier des Rivières
- Collectif pour une loi sur l'élimination de la pauvreté
- Comité des citoyens et citoyennes de Saint-Sauveur
- Communautaire
- Comptoir communautaire St-Joseph
- Concertation recyclage Québec
- Conseil de quartier Saint-Roch
- Conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste
- Conseil de quartier Vieux-Limoilou
- Conseil de quartier Maizeret
- Conseil de quartier Lairet
- Coopérative Au royaume de la tarte
- Coopérative des débardeurs
- Coopérative Élégance africaine
- Développement de Mazenod
- École de cirque de Québec
- École de joaillerie de Québec
- École de musique Arquemuse
- Écussons exclusifs
- Enfance à petit pas
- Épicerie J. A. Moisan
- Fédération régionale des OSBL en habitation de Québec Chaudières-Appalaches
- Ferme S.M.A.
- Fondation de Lauberivière
- Fonds de solidarité des groupes populaires de Québec
- Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec)
- Groupe (3R) plus inc.
- Habitations partagées de Québec
- Journées de la culture
- L'adoasis, Maison des jeunes
- L'Araignée
- La Commode
- La Compagnie des six associés
- La Coterie
- La Maison des entreprises de cœur
- La Ruche Vanier
- La Vitrais
- Les ateliers de céramique St-Elme
- Les Galeries Ste-Anne
- Nikita création
- Option métal recyclé
- Petit caprice
- Recto Verso
- Récupération de matériaux de construction de la Capitale-Nationale
- Regroupement d'éducation populaire et d'action communautaire
- Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo
- RISQ
- Rochambolesque la fête
- Sauvegarde de la baie de Beauport
- Service d'entraide Basse-ville
- Services spécialisés aux commerçants de Limoilou
- Société acheteuse accession maison
- Société de développement de la rivière Saint-Charles
- Société de mise en valeur de la Maison O'Neill et de son site
- Solidarité famille Duberger Les Saules
- Stéphanie Lemelin joaillière
- Tam Tam café
- Théâtre de l'Aubergine
- Tournesol
- Vélo vert

Représentations

Voici les comités et les organismes auxquels des personnes représentantes de la CDÉC sont associées ou ont été associées :

Conseils d'administration

- Communautaire
Lorraine Pominville, administratrice (6 mois)
- Comptoir communautaire St-Joseph
Lorraine Pominville, observatrice
- En Vert et différences
Claude Rodrigue, observateur
- Fonds d'investissement et de développement de l'emploi dans les quartiers centraux de Québec
Claude Rodrigue, secrétaire
- L'Auberge l'Autre jardin
Steeve Tremblay, observateur
Annie Martineau, observatrice
- Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
Serge Duclos, trésorier
- Récupération de matériaux de construction de la Capitale-Nationale
Bernard Mercier, observateur
- Recyclage Vanier
Serge Duclos, président
- Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo
Steeve Tremblay, observateur
Annie Martineau, observatrice
- Société de la rivière Saint-Charles
Bernard Mercier, observateur
- Stratégie Contact
Serge Duclos, président
- Société pour la mise en valeur de la Maison O'Neill et de son site
Bernard Mercier, observateur
- Comité sectoriel de main d'oeuvre - Economie sociale et action communautaire
Serge Duclos, administrateur représentant des CDÉC

Autres

- Centre local de développement de Québec
Serge Duclos, comité d'évaluation de projets
Steeve Tremblay, comité d'évaluation - Soutien au travail autonome
- Concertation Emploi Les Rivières
Bernard Mercier, membre actif
- Comité régional d'économie sociale
Serge Duclos, président
- Concertation recyclage Québec
Claude Rodrigue, observateur
- Chantier Urbain
Bernard Mercier, comité de suivi
- Comité d'action des organismes de Limoilou
Lorraine Pominville
- Coopérative Au royaume de la tarte
Steeve Tremblay, comité de gestion
Annie Martineau, comité de gestion
- Regroupement des CDÉC du Québec
Serge Duclos, Table des directions générales
- Semaine québécoise des adultes en formation
Bernard Mercier, membre de la Table régionale de coordination
- Table de l'approvisionnement (GRAPPE)
Steeve Tremblay
Annie Martineau
- Comité conseil de développement local
La Cité - Serge Duclos
Des Rivières - Bernard Mercier



Membres du conseil d'administration

Collège entreprise privée

- Robert Pelletier
Robert Pelletier Communications
- Alain Lepage
Médias Transcontinental
- **Président**
Daniel Gagnon
Cours de lecture rapide

Collège communautaire

- **Vice-président**
Herman Poulin
Regroupement des organismes de promotion 03
- **Siège vacant**
Nicol Tremblay
Comité des citoyens et citoyennes du quartier St-Sauveur

Collège syndical

- Denis Courteau
Conseil des travailleurs et travailleuses de Québec (CTQ) (FTQ)
- **Siège vacant**
- Jacques Blais
Conseil central Québec/Chaudière-Appalaches (CCQCA) (CSN)

Collège entreprise coopérative ou organisme à but non lucratif

- Réal Otis
En Vert et Différences
- **Secrétaire**
André Paquet
Coopérative de développement régional

Collège intégration au travail

- **Trésorière**
Marilyne Tremblay
Groupe conseil GIT
- Mario Côté
CJE de la Capitale Nationale

Collège institutionnel

- Ginette Buist-Olivier
CLSC Haute-Ville-Des-Rivières

Collège individuel

- Julie Poitras
Résidente, quartier Saint-Jean-Baptiste

Postes cooptés

- Katia de Pokomandy-Morin
CJE Charlesbourg-Chauveau
- Andrée Richard
Fonds québécois d'habitation communautaire

Observatrices et observateurs

- Francine Pilote
Développement des ressources humaines Canada
- Brigitte Labrecque
Centre local de développement de Québec
- Raynald Gignac
Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques
- Pierre Perry
Développement économique Canada
- Marc Alarie en remplacement de Marielle Guay
Bureau de la Capitale-Nationale

Autres comités

Comité de surveillance

- Vincent-Pierre Girouard
Libre-Emploi
- Claude Auger
Conseil de quartier Duberger/Les Saules
- Marlène Tremblay
Membre individuel

Comité d'appui des Cercles d'emprunt de Québec

- Marc De Koninck
CLSC-CHLD Basse-ville-Limoilou-Vanier
- Guylaine Mongrain
CDÉC de Québec
- Nathalie Ouellet
Caisse d'économie Desjardins des travailleurs
et travailleuses (Québec)
- Fernand Richard
Membre individuel
- Lison Tremblay
Centre Louis-Jolliet

Comité habitation et qualité de vie urbaine

- Action-Habitation de Québec
- CDÉC de Québec
- CLSC-CHLD Basse-ville-Limoilou-Vanier
- Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur
- Comité populaire Saint-Jean-Baptiste
- Conseil de quartier Saint-Roch
- Fédération des coopératives d'habitation de Québec-Chaudière-Appalaches
- La Ruche Vanier
- Le Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Société de services d'aide aux coopératives
- Vivre en ville
- Fédération régionale des OSBL en habitation de Québec Chaudières-Appalaches (FROHQ)
- Bureau d'animation et d'information logement (BAIL)
- Comité logement d'aide aux locataires
- Regroupement d'aide aux itinérants et aux itinérantes de Québec (RAIIQ)
- Habitations partagées de Québec
- Société acheteuse accession maison

L'équipe de la CDÉC

Administration

- Serge Duclos, directeur général
- Chantal St-Pierre, adjointe administrative
- Lucie Simard, secrétaire
- Micheline Coté, secrétaire
- Sandra Maltais, secrétaire-réceptionniste

AgentEs de développement

- Sylvie Fontaine, développement-entreprises
- Annie Martineau, développement-entreprise
- Bernard Mercier, formation-emploi
- Marina Mizejewski, développement-milieu
- Colette Paquet, Cercles d'emprunt de Québec
- Lorraine Pominville, développement-milieu
- Steeve Tremblay, développement-entreprise
- Claude Rodrigue, développement-entreprise

ContractuelLEs

- Josephite Gagnon, conseillère en communication
- Éric Leclerc, technicien en comptabilité

Projet Compagnonnage vers l'emploi

- Diane Giguère, chargée de projet

Projet Accès Inforoute

- Benoît Carrier, animateur populaire
- Manon Frigon, animatrice populaire
- Édith Plourde, animatrice populaire
- Dorothée Uwambajemariya, animatrice populaire

Stagiaire

- Annick Brouillette, agent de recherche

Nous voulons remercier les employéEs qui ont quitté en cours d'année : Diane Giguère, Colette Paquet, Éric Leclerc, Steeve Tremblay, Benoît Carrier, Manon Frigon, Édith Plourde, Dorothée Uwambajemariya, Marina Mizejewski, Lucie Simard, Annick Brouillette.

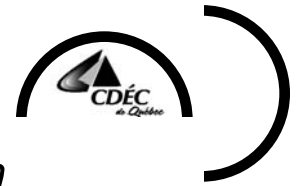


États Financiers 2003-2004

RÉSULTATS

DE L'EXERCICE TERMINÉ AU 31 MARS 2004

	2004	2003
Produits		
Contributions	799 012 \$	878 301 \$
Subventions	7 633 \$	12 866 \$
Services et autres	31 301 \$	44 024 \$
Projets du milieu		31 436 \$
Cotisations des membres	4 030 \$	4 345 \$
	<hr/>	<hr/>
	841 976 \$	970 972 \$
Charges		
Salaires, charges sociales et allocations	662 041 \$	682 691 \$
Formation	29 449 \$	58 578 \$
Charge locative	56 071 \$	55 710 \$
Appui au milieu	10 746 \$	12 627 \$
Publicité, représentation et déplacements	21 194 \$	30 984 \$
Honoraires professionnels	8 869 \$	27 652 \$
Autres frais directs	13 530 \$	19 437 \$
Entretien et contrats de service	10 273 \$	14 571 \$
Activités	5 301 \$	10 951 \$
Assemblées et réunions	22 282 \$	8 674 \$
Papeterie, timbres et impression	10 266 \$	7 794 \$
Télécommunications	7 374 \$	6 747 \$
Abonnements et cotisations	4 185 \$	3 565 \$
Assurances	2 618 \$	2 500 \$
Frais bancaires	917 \$	1 221 \$
Amortissement du mobilier	5 115 \$	6 369 \$
Amortissement du matériel informatique	6 651 \$	7 574 \$
	<hr/>	<hr/>
	876 882 \$	957 645 \$
Excédent des produits sur les charges	(34 906 \$)	13 327 \$



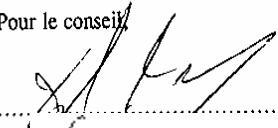
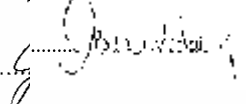
État financiers 2003-2004 (suite)

BILAN

AU 31 MARS 2004

	2004	2003
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	90038	13 483 \$
Débiteurs	50734	154 073 \$
Frais payés d'avance	11250	7 471 \$
	152 022 \$	175 027 \$
CAPITAL SOCIAL	2 005 \$	2 005 \$
IMMOBILISTIONS CORPORELLES	47066	55 776 \$
	<u>201 093 \$</u>	<u>232 808 \$</u>
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	68748	61 412 \$
Apports reportés	29859	34 004 \$
	98 607 \$	95 416 \$
ACTIFS NETS		
Actifs nets investis en immobilisations	47066	55 776 \$
Actifs nets non affectés	55420	81 616 \$
	102 486 \$	137 392 \$
	<u>201 093 \$</u>	<u>232 808 \$</u>

Pour le conseil,

Pour le conseil

.....administrateur

.....administrateur



Prévisions budgétaires 2004-2005

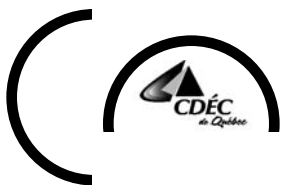
CDÉC de Québec PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2004-2005

	Résultats vérifiés au 31-03-04	Prévisions budgétaires 2004-2005
REVENUS		
Financement de base		
1 Développement économique Canada (DEC)	276 043,00	271 500,00
2 Centre local de développement de Québec (CLD)	208 234,25	210 000,00
	484 277,25	481 500,00
Projets		
3 Cercles d'emprunt de Québec - SACA	40 000,00	
4 Compagnonnage vers l'emploi - phase 3 - FLCP	155 551,14	
5 Accès Inforoute - FLCP #3	45 577,81	
6 Accès Inforoute - FJQ phase 2	28 119,23	
7 Programme accès communautaire (PAC) - IC	4 737,33	
8 Quartiers en actions	34 498,42	58 400,00
9 Quartiers en action - congrès	5 775,00	
10 Réseautage commercial		60 657,00
11 Dîners-conférences	4 238,90	5 231,00
12 Congrès / InterCongrès (10 ans CDÉC)		10 000,00
13 Chantier CDÉC - Utilisation de la réserve	22 000,00	28 000,00
	340 497,83	162 288,00
Autres projets		
14 Étude sur les assurances - CLD de Québec	4 000,00	
	4 000,00	0,00
Programmes		
15 Placement Carrière-Été (DRHC)	2 344,00	
16 Retour de taxes - Ville de Québec	5 289,21	2 500,00
	7 633,21	2 500,00
Revenus de services		
17 Loyer	15 320,00	17 820,00
18 Location d'équipements	787,50	900,00
19 Service en comptabilité	5 120,00	1 428,00
20 Service en communication		2 175,00
21 Secrétariat/réception	1 539,48	1 500,00
22 Autres services (RISQ)		7 000,00
	22 766,98	30 823,00
Autres revenus		
23 Cotisations	4 030,00	3 875,00
24 Intérêts	121,90	100,00
25 Divers	650,00	
	4 801,90	3 975,00
TOTAL DES REVENUS	863 977,17	681 086,00

Note : mis à part les totaux, les chiffres indiqués en gras dans les encadrés correspondent à des montants à confirmer.

Prévisions budgétaires 2004-2005 (suite)

	Résultats vérifiés au 31-03-04	Prévisions Budgétaires 2004-2005
DÉPENSES		
Salaires et part employeur		
1 Salaires *	367 095,79	347 316,92
2 Assurances collectives	9 506,69	10 802,01
3 REER	5 487,32	10 149,14
4 Part employeur	37 831,76	36 203,41
	419 921,56	404 471,48
Frais d'opération		
5 Loyer	54 501,03	58 306,52
6 Assurances responsabilités	2 618,45	2 600,00
7 Télécommunications	5 690,36	4 920,00
8 Internet	813,50	800,00
9 Équipements : entretien/réparation	5 258,87	5 600,00
10 Local : entretien/réparation	5 014,04	5 000,00
11 Frais postaux/Messagerie	2 026,62	2 500,00
12 Fournitures de bureau	2 780,50	3 500,00
13 Photocopies/Impressions	4 652,69	5 000,00
14 Abonnements/Adhésions	3 179,52	3 750,00
15 Publicité/Promotion	1 096,62	2 500,00
16 Honoraires professionnels (RISQ)	915,00	5 000,00
17 Compensation représentation	203,48	500,00
18 Frais bancaires	916,06	900,00
19 Accueil	365,69	400,00
20 Vérification	3 820,00	3 800,00
21 Formation (1%, loi 90)	2 740,67	1 000,00
22 Divers	4 249,25	1 000,00
23 Amortissements	11 766,45	10 500,00
	112 608,80	117 576,52
Activités régulières		
24 Assemblée générale et spéciale	6 609,88	6 500,00
25 Conseil d'administration	2 445,70	3 300,00
26 Comité exécutif	370,10	450,00
27 InterCongrès 2004-2005		10 000,00
28 Repas, représentation déplacement	5 355,83	5 100,00
29 Publication/Documentation	1 005,85	1 000,00
30 Formation spéciale C.A. et équipe de travail	1 733,19	2 000,00
31 Recherche et développement	5 998,25	6 000,00
32 Appui aux activités dans le milieu	3 336,32	3 000,00
33 Tables de mises en oeuvre	4 383,45	5 500,00
	31 238,57	42 850,00



Prévisions budgétaires 2004-2005 (suite)

Projets

34	Cercles d'emprunt	54 765,86	
35	Compagnonnage vers l'emploi - phase 3	142 912,02	
36	Accès Inforoute - Fonds de lutte #3	41 727,64	
37	Accès Inforoute - Fonds Jeunesse Québec Phase 2	26 394,96	
38	Quartiers en action	36 598,42	50 300,00
39	Réseautage commercial		60 657,00
40	Dîners-conférences	5 301,34	5 231,00
41	Document - Portrait de quartiers	1 411,13	
42	Étude sur les assurances	4 000,45	
		313 111,82	116 188,00
TOTAL DES DÉPENSES :		876 880,75	681 086,00

écart : -12 903,58 0,00

Les prévisions budgétaires 2004-2005 ont été adoptées au conseil d'administration du 21 avril 2004.



Rapport du comité de surveillance

Québec, le 24 mars 2004

Aux membres du conseil d'administration
de la CDÉC de Québec

OBJET : Rapport du comité de surveillance de la CDÉC de Québec
du 5 février 2004

Mesdames, Messieurs,

C'est avec plaisir que je vous soumetts un rapport de la dernière rencontre du comité de surveillance de la CDÉC de Québec pour la deuxième période de l'année financière.

Notre comité, composé de madame Diane Lessard (absente lors de cette rencontre en remplacement de Vincent-Pierre Girouard), Claude Auger et moi-même, Marlène Tremblay, a, sur une base de sondages, procédé à quelques vérifications principalement au niveau des dépenses, des transactions bancaires, des signatures de chèques et les pièces en circulation, des revenus, des bailleurs de fonds, des intérêts, de la promptitude des dépôts et que le dossier de la CSST et que les DAS soient dûment en règle.

À cette rencontre, le comité a eu accès à toutes les pièces justificatives demandées pour la réalisation de son mandat. Les personnes ressources de la CDÉC de Québec ont été en mesure de répondre adéquatement aux questions diverses et les quelques recommandations verbales du comité ont été transmises à la trésorière qui les a reçues au nom du conseil d'administration.

Les membres du comité peuvent conclure jusqu'à maintenant, en se basant sur les sondages effectués, que la situation financière présentée reflète les normes et les politiques régissant les opérations de la CDÉC de Québec.

Salutations cordiales,

Marlène Tremblay
pour le comité de surveillance



Élection des membres au conseil d'administration Sièges en élection

En élection

(possibilité de réélection)

Sièges

Milieu entreprise privée

- Oui _____ • Robert Pelletier, Robert Pelletier communication
Non _____ • Alain Lepage, Transcontinental
Non _____ • Daniel Gagnon, Cours de lecture rapide

Milieu syndical

- Oui _____ Denis Courteau, CTQ (FTQ)
Oui (pour un mandat d'un an) _____ Jacques Blais, CCQCA (CSN)
Non _____ **Siège cédé au collègue "Entreprise coopérative et à but non lucratif"**

Milieu communautaire

- Oui _____ Herman Poulin, Regroupement des organismes de promotion 03
Non _____ **Siège vacant**
Oui _____ Nicol Tremblay, Comité des citoyens et des citoyennes du quartier St-

Milieu de l'entreprise coopérative et à but non lucratif

- Oui _____ André Paquet, Coopérative de développement régional
Non _____ Réal Otis, En Vert et Différence
Oui _____ **À combler - nouveau siège**

Groupes d'intégration au travail

- Non _____ Mario Côté, CJE de la Capitale-Nationale
Oui _____ Marilyne Tremblay, Groupe conseil GIT

Milieu institutionnel

- Oui _____ Ginette Buist-Olivier, CLSC-CHSLD Haute-Ville-des Rivières

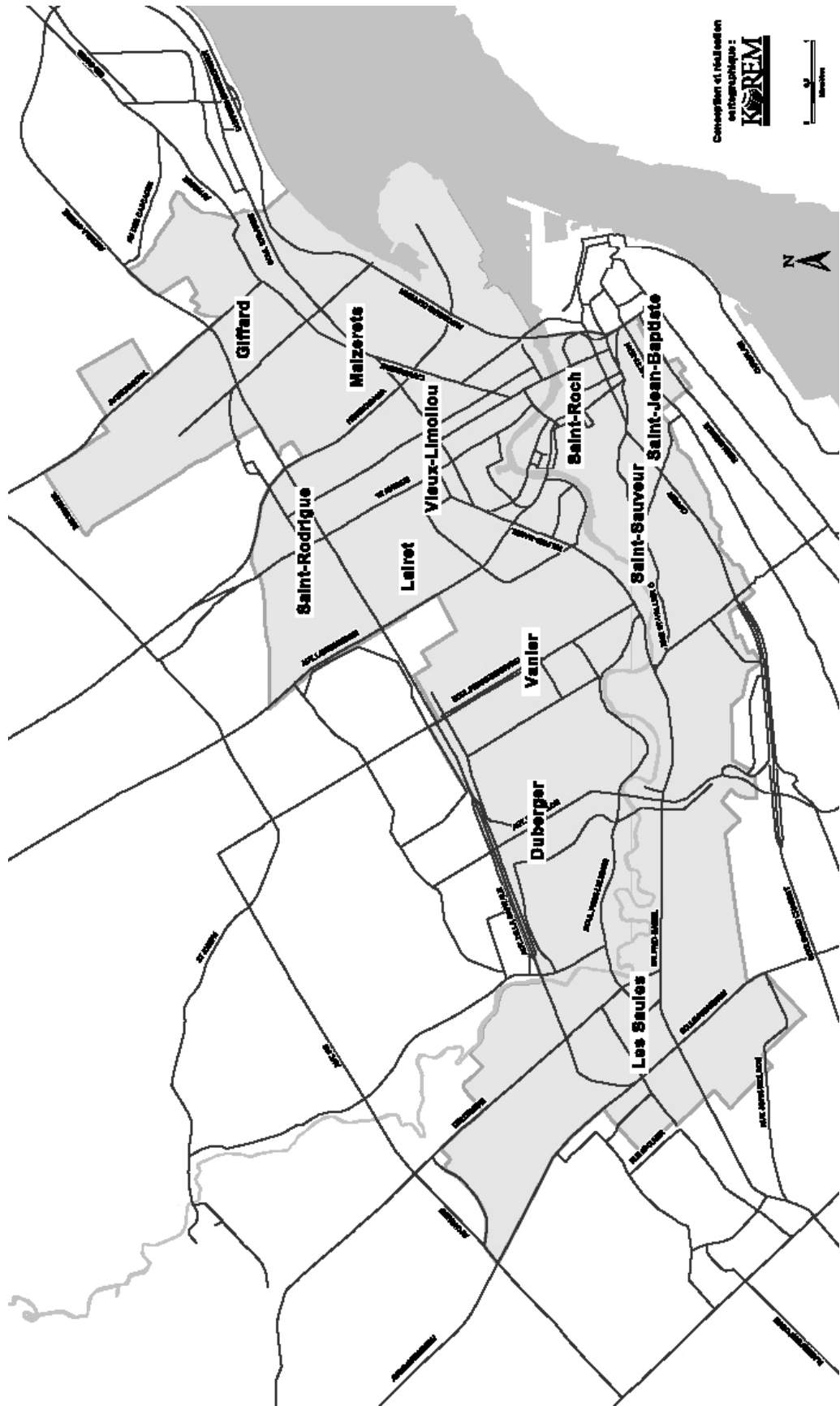
Milieu individuel

- Non _____ Julie Poitras

Postes cooptés

- Nommés par le C.A. _____ Katia de Pokomandy-Morin, CJE Charlesbourg-Chauveau
_____ Andrée Richard, Fonds québécois d'habitation communautaire

Les mandats ont une durée de deux (2) ans, excepté les membres cooptés qui sont choisis pour un (1) an par le conseil d'administration.



Conception et réalisation
 du diagramme :
KREM

