



## ÉTUDE EXPLORATOIRE SUR LE VÉCU DES EMPLOYEURS DE LIMOILOU EN LIEN AVEC L'EMBAUCHE DES IMMIGRANTS

### Problématique

Tous les jours, de nombreux immigrants arrivent à Québec, et plusieurs s'installent à Limoilou. Toutefois, ces derniers rencontrent des difficultés lorsqu'ils se retrouvent sur le marché de l'emploi. Lors d'une rencontre du chantier immigration de l'Approche Territoriale Intégrée (ATI) - Limoilou le 11 janvier 2011, des discussions sur le sujet ont mené à la décision de mener une étude exploratoire en association avec la Direction Régionale d'Emploi Québec Capitale Nationale. Un sous-comité du chantier immigration, formé par des représentants d'organismes présents à la rencontre, fût donc chargé de planifier l'étude. Par la suite, la Coopérative de Solidarité Comergence (CSC) a été désignée pour réaliser le projet.

### Objectifs

L'étude a pour objectif principal de connaître la perception des employeurs de Limoilou (de vingt employés et moins) face à l'embauche des personnes immigrantes.

Dans un premier temps, elle permettra d'établir le profil des entreprises de Limoilou. Elle identifiera ensuite, les facteurs facilitants et les obstacles à l'embauche et à l'intégration des immigrants, ainsi que les besoins de formation/information des employeurs. Finalement, elle identifiera les entreprises intéressées à participer à l'expérimentation d'un projet d'embauche et d'intégration auprès des immigrants.

### Résultats

Cent vingt-six (126) entreprises localisées sur le territoire de Limoilou ont participé à cette étude. Tous les pourcentages indiqués sont en fonction du nombre de participants ayant sélectionné chacune des réponses. Plusieurs réponses pouvaient être cochées.

#### 1) Répartition par secteur d'activité des 126 entreprises participantes.

Secteur d'activité	Pourcentage
Secteur automobile	12.4%
Stations-services et dépanneurs	10.9%
Restaurants et alimentations	10.9%
Organismes d'action sociale, de charité, établissements communautaires etc...	9.3%
Salons de coiffure et de beauté	7.8%
Secteur vêtements et chaussures	5.3%
Magasins d'appareils ménagers, téléviseurs et autres appareils électroniques.	3.9%
Magasins de marchandises d'occasion	3.9%
Autres*	35.6%

\* La catégorie « Autres » regroupe les services de taxi, garderie, pharmacie, cabinets médicaux, agence de graphisme, etc. dont les pourcentages individuels sont inférieurs à 3.9%.

#### 2) Nombre d'employés par entreprise.

Votre entreprise compte combien d'employés excluant l'employeur?	
Aucun	1.6%
<b>1 à 5 employés</b>	<b>55.6%</b>
6 à 10 employés	27.0%
11 à 19 employés	11.0%
Plus de 20 employés	4.8%

*Étude exploratoire sur le vécu des employeurs de Limoilou en lien avec l'embauche des immigrants.*

3) Origine de l'employeur

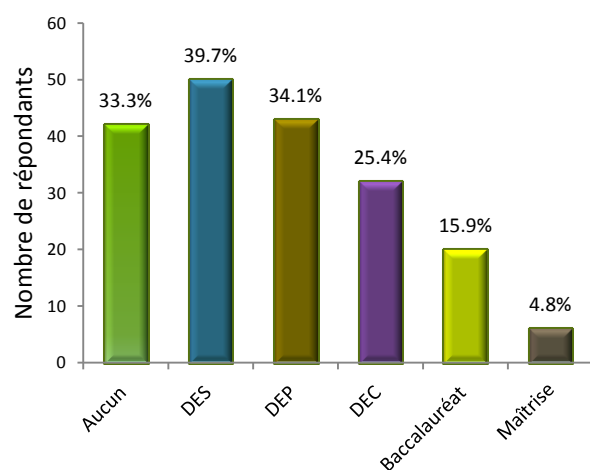
Êtes-vous un employeur immigrant?	
Employeur immigrant	10.3%
<b>Employeur non-immigrant</b>	<b>89.7%</b>

4) Nombre d'employés durant la période la plus active de l'année.

Nombre d'employés à temps plein	
Aucun	6.3%
<b>1 à 5 employés</b>	<b>65.9%</b>
6 à 10 employés	19.1%
11 à 19 employés	6.3%
Plus de 20 employés	2.4%

Nombre d'employés à temps partiel	
Aucun	34.1%
<b>1 à 5 employés</b>	<b>53.2%</b>
6 à 10 employés	9.5%
11 à 19 employés	2.4%
Plus de 20 employés	0.8%

5) Niveaux de scolarité requis pour occuper les différents postes.



6) Nombre d'employés immigrants dans chaque entreprise.

Sur le nombre d'employés de votre établissement, combien sont immigrants?	
<b>Aucun</b>	<b>81.0%</b>
1 à 5 immigrants	17.4%
6 à 10 immigrants	0.8%
11 à 19 immigrants	0.8%
Plus de 20 employés	0.0%

7) Nombre d'employés dans les entreprises embauchant des immigrants.

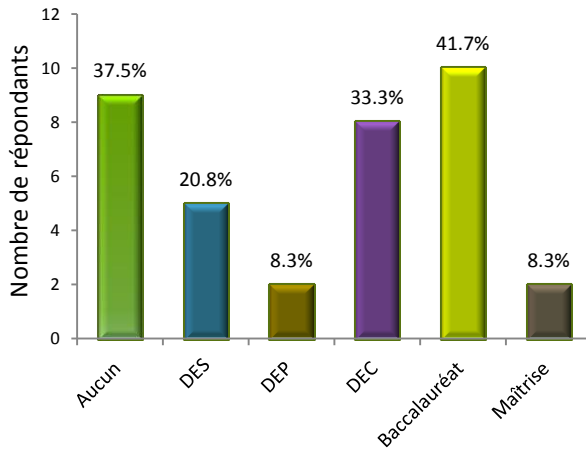
Combien d'employés comptent les entreprises qui embauchent des immigrants?	
Aucun	0.0%
<b>1 à 5 employés</b>	<b>45.8%</b>
6 à 10 employés	20.8%
11 à 19 employés	16.7%
Plus de 20 employés	16.7%

8) Raisons en faveur de l'embauche des immigrants.

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à embaucher de la main-d'œuvre immigrante?	
<b>a Elles étaient les personnes les plus compétentes</b>	<b>33.3%</b>
b Je suis moi-même un employeur issu de l'immigration	0.0%
c Une grande part de la clientèle desservie par l'entreprise est immigrante	0.0%
d En raison de la rareté de la main-d'œuvre disponible	16.7%
e Ce sont des travailleurs moins exigeants au sujet des conditions de travail	0.0%
f C'est une main-d'œuvre prête à accepter d'accomplir des tâches que les Québécois de souche ne veulent pas faire	16.7%
<b>g Aucune raison particulière</b>	<b>33.3%</b>
h Autres	20.8%

*Étude exploratoire sur le vécu des employeurs de Limoilou en lien avec l'embauche des immigrants.*

9) Niveaux de scolarité des employés immigrants actuellement en poste.



10) Principales difficultés rencontrées lors de l'intégration des employés immigrants.

Quelles sont les principales difficultés que vous avez rencontrées lors de l'intégration de votre personnel immigrant?	
a	<b>Aucune difficulté</b> <b>79.2%</b>
b	Reconnaissance des diplômes acquis à l'étranger 4.2%
c	Langue différente 29.2%
d	Culture différente 16.7%
e	Religion différente 16.7%
f	Résistances de la part du personnel 0.0%
g	Résistances de la part de la clientèle 8.3%
h	Adaptation aux horaires de travail 0.0%
i	Adaptation technologique 4.2%
j	Autres 12.5%

11) Principaux avantages à l'embauche des immigrants.

Quels sont les avantages, selon vous, d'embaucher une personne immigrante?	
a	<b>Intégration de nouvelles façons de faire qui sont innovantes</b> <b>30.2%</b>
b	Personnes très travaillantes 27.8%
c	Loyauté et respect de la hiérarchie plus grand 13.5%
d	Développement d'un sentiment d'appartenance plus présent 15.1%
e	Plus grande ouverture aux changements 22.2%
f	Maîtrise de plusieurs langues 27.8%
g	Aucun 25.4%
h	Autres 9.5%

12) Principaux freins à l'embauche des immigrants.

Quels sont vos principaux freins ou inquiétudes liés à l'embauche de travailleurs et de travailleuses immigrants?	
a	<b>La langue s'ils ne parlent pas le français</b> <b>70.3%</b>
b	Manque de compétences liées aux postes 11.1%
c	Manque de formation pertinente 9.5%
d	Surqualification de certains pour les postes disponibles 8.7%
e	Manque d'expérience acquise au Québec 13.5%
f	Difficultés à vérifier et à valider les expériences et les formations de d'autres pays inscrites au CV 16.7%
g	Préfère embaucher des gens d'ici 10.3%
h	Réactions de nos clients face au service dispensé à la clientèle 15.1%
i	Coutumes 11.9%
j	Difficultés avec leurs disponibilités de travail 3.2%
k	Aucun 11.9%
l	Autres 7.1%

*Étude exploratoire sur le vécu des employeurs de Limoilou en lien avec l'embauche des immigrants.*

13) Disposition à embaucher des immigrants.

Face aux difficultés rencontrées dans le recrutement de la région, seriez-vous prêts à embaucher des personnes immigrantes pour combler vos postes vacants?

<b>Oui</b>	<b>84.1%</b>
Non	13.5%
Aucune réponse	2.4%

14) Actions souhaitées par les employeurs pour augmenter l'embauche des immigrants.

Quelles actions souhaiteriez-vous pour augmenter la part de personnes immigrantes dans votre entreprise?

<b>a</b>	<b>Aucune</b>	<b>36.9%</b>
b	Aide financière et matérielle pour l'intégration des immigrants	21.6%
c	Guichet unique des services d'accueil pour l'intégration des immigrants	5.4%
d	Formation rapide et souple pour intégrer les immigrants au marché du travail technique	24.3%
e	Promotion auprès des immigrants sans emploi des autres régions du Québec	4.5%
f	Service d'aide et de soutien à la recherche d'emploi pour les autres membres de la famille	2.7%
<b>g</b>	<b>Mesures d'aide à l'emploi (subvention salariale ciblée, organismes d'employabilité, etc.)</b>	<b>36.0%</b>
h	Autres	9.9%

15) Volonté des employeurs de participer à une future expérimentation en lien avec l'embauche et l'intégration des travailleurs immigrants de Limoilou.

Seriez-vous intéressé à participer à la phase d'expérimentation d'un futur projet en lien avec l'embauche et l'intégration de la main-d'œuvre immigrante de Limoilou?

<b>Oui</b>	<b>69.6%</b>
Non	30.4%

16) Répartition par secteur d'activité des entreprises désirant participer à la phase d'expérimentation.

Secteur d'activité	
Stations-services et dépanneurs	15.8%
Restaurants et alimentations	15.8%
Secteur automobile	10.5%
Organismes d'action sociale, de charité, établissements communautaires etc...	10.5%
Secteur vêtements et chaussures	5.3%
Agence de design graphique	5.3%
Médias	5.3%
Autres*	31.6%

\*La catégorie « Autres » regroupe les services de salon de beauté, taxis, garderie, fleuriste etc. dont le pourcentage individuel est de 2.6%.

## Discussion & Conclusion

Cinq principaux secteurs d'activité sont représentés dans notre groupe d'étude. Ce sont le secteur automobile, les stations-services et dépanneurs, les restaurants et alimentations, les organismes d'action sociale, de charité etc. et les salons de coiffure et de beauté.

L'étude exploratoire nous a permis d'établir le profil des entreprises à Limoilou. L'«entreprise-type», ayant participé à l'étude a un employeur non-immigrant, embauche actuellement entre 1 et 5 employés, avec en moyenne 5 employés à temps pleins et 3 employés à temps partiel durant la période la plus active de l'année. Au sein de cette entreprise, le niveau de scolarité requis pour occuper les emplois va d'aucun niveau à celui du DEP, les niveaux supérieurs étant représentés mais en proportions décroissantes. Finalement, l'«entreprise-type» n'a aucun employé immigrant.

En ce qui concerne l'«employeur-type», ce dernier pense qu'il y a plusieurs avantages à embaucher des immigrants. Ces avantages sont notamment l'intégration de nouvelles façons de faire qui sont innovantes, le fait qu'ils soient très travailleurs et qu'ils maîtrisent plusieurs langues. Toutefois, la difficulté majeure face à l'embauche est la connaissance du français qui peut constituer un frein considérable.

L'«employeur-type» serait prêt à employer des immigrants pour combler ses postes vacants, et à accepter une aide à l'emploi (subvention salariale ciblée, organismes d'employabilité, aide financière et matérielle pour l'intégration des immigrants, formation rapide et souple pour intégrer les immigrants au marché du travail technique).

Cependant, cette aide ne constitue pas un prérequis à sa décision d'embauche.

Finalement, ce dernier ne désire malheureusement pas participer à la phase d'expérimentation de projets en lien avec l'embauche et l'intégration de la main-d'œuvre immigrante de Limoilou.

Parmi le sous-groupe qui emploie actuellement un immigrant ou plus, ceux employés étaient les personnes les plus compétentes pour le poste proposé. Ces immigrants ont souvent des niveaux de scolarité élevés (baccalauréat) et se sont facilement intégrés à leur milieu de travail.

Plusieurs projets en lien avec l'embauche peuvent découler de cette étude, et pour les expérimenter 38 employeurs se sont montrés intéressés. Les secteurs d'activité les plus représentés dans ce groupe étaient les stations-services et les dépanneurs, les restaurants et alimentations, le secteur automobile et les organismes d'action sociale.

Selon les résultats de cette étude, le projet le plus important et prometteur serait de favoriser l'apprentissage du français dans les populations immigrantes afin de leur permettre de s'intégrer plus facilement au marché du travail. Tout soutien financier, matériel et/ou formatif serait apprécié par les employeurs pour aider à l'intégration des immigrants mais cela ne défera pas le nœud du problème; celui-ci n'en sera que camouflé.

Pour conclure, cette étude a permis de connaître le profil d'embauche des employeurs face à l'immigration et constitue une base solide pour élaborer des projets porteurs d'espoir qui profiteront à toute la communauté Limouloise.